

מעני טיפול נפשי לצעירים וצעירות

נובמבר 2023, כסלו תשפ"ד



הג'וינט

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



רקע

מסמך זה גובש מטעם קרן גנדיר, תכנית "יתד" (משרד הרווחה והבטחון החברתי וג'וינט אשלים) ופורום הארגונים למען צעירות וצעירים במצבי סיכון כצעד ראשון למיפוי המענים הקיימים בגזרת הטיפולים הנפשיים, ובפרט אלו הקיימים לטובת צעירים. המסמך מיועד לכלל מסגרות הרווחה והחינוך המלוות צעירים מגיל 18 ומעלה, ובהן עו"ס בלשכות הרווחה ברשויות המקומיות, עובדות ועובדי ארגונים חברתיים, מסגרות הכנה לשירות, מסגרות שירות לאומי-אזרחי, מסגרות המיועדות לבוגרי שירות, וככלל – כל גורם המלווה צעירים במדינת ישראל.

נגיף הקורונה העלה את הצורך במענים נפשיים לחיזוק החוסן הנפשי ביתר שאת. לא מעט מחקרים וסקרים מהתקופה האחרונה בחנו את השפעתה של מגפת הקורונה על בני נוער וצעירים, ומצאו כי אוכלוסיות אלו נזקקות לתמיכה נפשית גדולה מאשר בעבר. כיום, ברור כי נדרשים מענים נפשיים לא רק לבני נוער ולצעירים שהם או משפחותיהם מוכרים למערכות הרווחה והבריאות, אלא אף לאוכלוסייה הולכת וגדלה של צעירים שאותם ניתן לכנות כ"נורמטיביים" מבחינת תפקודם היום-יומי.

פעמים רבות התחושה היא שלא ניתן לדעת אם קיים מענה נפשי מתאים לצורך, כיוון שאין גורם אחד שמתכלל ומארגן את המענים הקיימים. גם כאשר יש ידיעה על מענה רלוונטי, לא תמיד ברור אם מדובר במענה ציבורי או פרטי (ומתוקף כך מהי עלותו), מי זכאי לו ומה המשמעות מבחינת רישום וחשיפת מידע אישי. אנו מקווים כי מסמך זה יסייע בארגון המידע הקיים.

ישנם אין-סוף מטפלים פרטיים ומכוני טיפול המאגדים תחתם מגוון מטפלים פרטיים. ניתן לצפות בפרטי הקשר של חלקם באינדקס המטפלים של אתר ["טיפולנט"](#). כדאי לחפש ולאתר באזור המגורים הרלוונטי מכונים או מסגרות טיפול המציעים מענה מוזל ומסובסד.

חשוב לציין כי לא ניתן להקיף את כלל המענים הנפשיים הקיימים בישראל לכלל האוכלוסיות, ומידע זה אף משתנה מעת לעת.

משפיעים יחד

על מנת שמסמך זה יתרחב ויתעדכן, אנו מזמינים אתכם ואתכן להוסיף ולעדכן מידע בכל עת. אם אתם מזהים מידע לא עדכני או מענה חסר – מסגרת / עמותה / מרפאה שלא מוזכרות במסמך, אנא פנו לתוכנית "יתד" באמצעות [טופס השלמת פרטים](#) ועדכנו את המידע. יחד נשמור על המסמך עדכני ושימושי. המידע שנאסף עבור מסמך זה נמסר מטעם הארגונים, הגופים והמסגרות או לוקט מאתרי האינטרנט שלהם.

מיפוי המידע וכתובת המסמך נעשו על ידי קרני ברק, הפקתו בוצעה על-ידי גילאור הפקות למידה, ועל כך תודתנו.

* מטעמי נוחות, המסמך מנוסח בלשון זכר, אך פונה לכלל המינים.

תוכן עניינים



לחצו למעבר לפרק הרצוי

איך להתמצא במיפוי?

המיפוי המובא במסמך זה נאסף ממידע המופיע ברשת ובאמצעות ראיונות ושיחות עם מומחים בנושא. חשוב לציין כי המיפוי מתייחס למענים נפשיים המוצעים ב"שגרה" ולא למענה נפשי הכרחי כאשר מדובר במצב אקוטי הדורש התערבות מיידית. חשוב מאוד להבחין בין מענה חירום מידי מסוג זה ובין שאר המענים. במקרה חירום, המענה המתאים הוא הגעה למיון פסיכיאטרי, שעליו ניתן לקרוא בהמשך.

שאר מעני הטיפול, שאינם מיועדים למצבי חירום, מתחלקים לארבע קטגוריות:

1. קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין.

2. מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים (לכלל האוכלוסייה וכלל הצרכים).

3. טיפול בנסיבות ייחודיות: פגיעות מיניות, טראומה וחוסן (לרוב על רקע ביטחוני/צבאי), אלימות במשפחה, נפגעי עבירה, משפחות אנשים שהתאבדו, חרדה חברתית.

4. טיפול באוכלוסיות ייחודיות: החברה הערבית, החברה החרדית, להט"ב.

מטרת מסמך זה היא לרכז את המידע אודות מעני הטיפול בארבע הקטגוריות הנ"ל - לרבות מיקומם, הזכאות להם ואופן הפנייה אליהם. לנוחיותכם, המיפוי כולל גם אינדקס המאפשר איתור מענה בהתאם למיקומו. האינדקס כולל את שמות הרשויות לפי סדר הא"ב. תחת כל רשות מופיעה רשימת המענים המצויים באותה רשות. לחיצה על שם המענה תוביל אתכם לעמוד בו תמצאו פירוט על המענה. בסוף המסמך תמצאו מילון מונחים שימושיים בתחום בריאות הנפש, ובו מושגים הנוגעים לתחלואה נפשית, טיפול נפשי, מיצוי זכויות בתחום בריאות הנפש וחקיקה רלוונטית.

שימו לב כי לצד שם הגורם המטפל מופיע סימון אם הוא מיועד לכלל האוכלוסייה או ייעודי לצעירים:

ייעודי לצעירים



כלל האוכלוסייה



וכן סימון לאיזה מגזר הוא משתייך (ציבורי/ פרטי/ מגזר שלישי - עמותות):

מגזר שלישי



פרטי



ציבורי



אינדקס

בלחיצה על השירות המבוקש תועברו לעמוד השירות

אום אל פחם

- תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

אלעד

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"

אשדוד

- מרכז ענבר בשותפות בית חם
- מכון משאבים
- עמך

אשקלון

- בשביל החיים
- מכון משאבים
- עמך
- מרכז ענבר בשותפות בי"ח ברזילי

באר שבע

- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מכון משאבים
- מרפאה לטראומה מינית
- עמך

בית שמש

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"
- מכון 'למרחב'

ביתר עילית

- בית חם מרכז "בנפשו"
- מכון 'למרחב'

בני ברק

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"

בת ים

- הד-ספייס עמותת אנוש

גולן

- כוכב הצפון

ג'לג'וליה

- מרכז ענבר בשותפות מרכז לין
- מרפאת מרכז לין לחיים טובים

גליל מזרחי ומערבי

- כוכב הצפון
- מרכז ענבר בשותפות עם
- עמותת חוף הגליל

חדרה

- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית

חולון

- עמך

חיפה

- המרכז לטיפול בנזקי
- טראומה נפשית
- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- עמך

טבריה

- מכון משאבים

טירה

- בשביל החיים
- מרכז לין לחיים טובים

ירושלים

- בית חם
- הבית הפתוח
- הד-ספייס עמותת אנוש
- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מטיב
- מכון 'למרחב'
- מרחב לנוער
- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- מרכז עלמא
- מרפאת הרצוג - מיזם ענבר
- עמך
- תוכנית "לוטוס"

כפר בר

- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- מרכז לין לחיים טובים

אינדקס

בלחיצה על השירות המבוקש תועברו לעמוד השירות

כרמיאל	נס ציונה	פתח תקווה	שדרות
• <u>מכון משאבים</u>	• <u>המרכז לבריאות הנפש "באר יעקב"</u>	• <u>עמך</u>	• <u>עמך</u>
• <u>עמותת חוף הגליל</u>			
מג'אר	נצרת	צוחר (מועצה אזורית אשכול)	שפרעם
• <u>המרכז לבריאות הנפש</u>	• <u>מרכז "מענה"</u>	• <u>לא מפקירים פצועים בשטח</u>	• <u>תפארת בית חם - מרכזי לטיפ</u>
מודיעין עילית	• <u>מרכז ענבר - בשותפות עם מרכז "מענה", בית החולים האנגלי בנצרת</u>	קריית מוצקין	תל אביב
• <u>בית חם</u>		• <u>עמך</u>	• <u>בשביל החיים</u>
• <u>בית חם מרכז "בנפשו"</u>		קריות	• <u>טיפול לבני נוער ולצעירים</u>
מזרח ירושלים	נתניה	• <u>עמותת חוף הגליל</u>	<u>מקהילת הלהט"ב</u>
• <u>תפארת בית חם - מרכזי לטיפ</u>	• <u>מרכז "עוגן"</u>	ראשון לציון	• <u>לטם</u>
מעלות	• <u>מרפאה לבריאות הנפש מבוגרים, "לב השרון"</u>	• <u>עמך</u>	• <u>הדספייס תל-אביב - מרכז ענבר</u>
• <u>עמותת חוף הגליל</u>	• <u>עמך</u>	רחובות	
משגב	• <u>מרכז ענבר בשותפות מרפאת נתניה</u>	• <u>עמך</u>	
• <u>עמותת חוף הגליל</u>	עפולה	רמת גן	
נהריה	• <u>מרפאה לבריאות הנפש במרכז הרפואי "העמק"</u>	• <u>עמך</u>	
• <u>עמך</u>		רמת השופט	
		• <u>עמותת חוף הגליל</u>	

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



סה"ר סיוע והקשבה ברשת

תחומי התמחות: סיוע לאנשים במצוקה נפשית באמצעות האינטרנט

חשוב לדעת! השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות

במקרים של סכנת חיים, סכנה לפגיעה עצמית או בזולת, או סכנה של פגיעה בקטין – לא ניתן להבטיח אנונימיות

יצירת קשר: [הצ'אט](#) פועל בימים א'-ה' 20:00-16:00 ובשבת 20:00-18:00



דלת פתוחה

תחומי התמחות: מענה טלפוני לילי למקרי חירום של בני נוער וצעירים בנושאי מיניות בריאה

חשוב לדעת! הסיוע ניתן במענה טלפוני, יש גם ייעוץ און-ליין באתר

יצירת קשר: 03-7714327 בימים א'-ה' 24:00-20:00

[ייעוץ באתר](#)



ער"ן - עזרה ראשונה נפשית

תחומי התמחות: סיוע נפשי ותמיכה רגשית בכל נושא לכל אוכלוסייה (בני נוער וצעירים, חיילים, ניצולי שואה ועוד)

חשוב לדעת! השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. אם מתנדבי ער"ן והצוות המקצועי יעריכו כי קיים סיכון, הם יפעלו על-פי חוק חובת הדיווח

לא ניתן להבטיח סודיות במקרים הבאים:

- סכנה ממשית לחיי הפונה
- פגיעה של הפונה באופן חמור בעצמו או באדם אחר או ביצוע פשע
- פגיעה או התעללות בקטין/ה או חסר/ת ישע על ידי אדם האחראי עליו/ה

יצירת קשר:

הקו החם הטלפוני: 1201

3201* - מוקד סיוע ייעודי למצוקות נפשיות של עולים חדשים בשפות עברית, רוסית, אמהרית, אנגלית, צרפתית וספרדית.

קו הסיוע הטלפוני, [המייל והפורום](#) זמינים 24/7.

הווטסאפ וה-SMS למספר 052-9993544 פתוחים כל ימות

השבוע: 24:00-08:00

הצ'אט פועל כל ימות השבוע: 20:00-08:00

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



דיגי - שירותי הייעוץ של איגי - ארגון הנוער הגאה

תחומי התמחות: ייעוץ אנונימי בוואטסאפ לבני נוער ולצעירים בנושאי זהות מינית ומגדרית

חשוב לדעת! השירות ניתן און-ליין וללא עלות

יצירת קשר: 055-9830275 | 055-9830264

מדריכי דיגי יהיו זמינים להתכתבות בימים א' ו-ד', בשעות 18:00-21:00



עזר מציון

תחומי התמחות: "ידידי נפש" - קו תמיכה וייעוץ טלפוני לאנשים במצוקה **חשוב לדעת!** מיועד לאנשים, נשים ובני נוער המתמודדים עם קשיים, ובהם - בדידות, דיכאון לאחר לידה, בעיות בריאותיות והשלכות שונות שלהן, תקשורת בין הורים לילדים, משברים על מעגל החיים, פיטורים ועוד

יצירת קשר: טלפון: 1-800-30-30-12

פעיל בימים א'-ה' בין השעות: 10:00-13:00, 19:00-22:00



קווי הסיוע של קופות החולים

תחומי התמחות: תמיכה נפשית טלפונית של אנשי מקצוע, ללא עלות, שנוסדה סביב נושא הקורונה

חשוב לדעת! קו פתוח המציע שירות ללא עלות בשפות שונות: עברית, ערבית, אמהרית ורוסית

יצירת קשר: מכבי - 3028 * | מאוחדת - 3833 * | כללית - 2708 *

לאומית - 02-6335209

לתמיכה בערבית: 04-6111891 | 073-2800539



קו הסיוע של נט"ל

תחומי התמחות: נפגעי טראומה על רקע לאומי

חשוב לדעת! קו סיוע טלפוני

יצירת קשר: 1-800-363-363 בימים א'-ה' - 24 שעות ביממה |

יום ו' - עד השעה 14:00 | שבת - החל מ-19:30

יש גם צ'אט שפעיל בימים א'-ה', בשעות 10:00-24:00



קו הקשב של האגודה למען הלהט"ב

תחומי התמחות: חברות וחברי הקהילה הלהט"בית, בני משפחה, סוגיות הקשורות לחיים כלהט"ב, לנטייה מינית ולזהות מגדרית

חשוב לדעת! קו סיוע טלפוני, יש גם צ'אט באתר

יצירת קשר: בימים א'-ה' ובמוצ"ש, בשעות 19:30-22:30

ניתן לפנות באמצעות: קו הטלפון: 2982 * או וואטסאפ: 058-6205591

דוא"ל: yesh@lgbt.org.il או פייסבוק

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין

הד-ספייס - עמותת אנוש



תחומי התמחות: סיוע מקוון (טיפול און-ליין), הכולל עד 15 פגישות טיפול לצעירים מכל רחבי הארץ, עבור גילים 12-25

חשוב לדעת! השירות ניתן ללא תשלום ואין צורך במימון מצד קופת החולים. לפני גיל 18 נדרשת הסכמת הורים

מתאים למי שנזקק לטיפול ממוקד סביב קשיי תפקוד, דחיינות, קשיי הנעה עצמית, קשיי שינה, שינויים בתיאבון, מצוקה רגשית, חרדה, דכדוך, בדידות

יצירת קשר: [קישור לקביעת תור](#)

המוקד הטלפוני של משרד הקליטה



תחומי התמחות: ייעוץ ותמיכה רגשית לעולים, באמצעות אנשי מקצוע מומחים

חשוב לדעת! ניתן לקבל חמישה מפגשים טלפוניים ללא עלות. מיועד לעולים מגיל 18 ומעלה, ללא התניה או הגבלה בתנאי הזכאות (כגון מספר השנים בארץ)

יצירת קשר: ימים א'-ה', בשעות 16:00-21:00

לפנייה ולייעוץ - יש לפנות במספרים הבאים:

04-7702648 - רוסית | 04-7702649 - ספרדית | 04-7702650 - צרפתית

04-7702651 - אנגלית | 04-8258081 - אמהרית

ויצו



תחומי התמחות: אלימות במשפחה

חשוב לדעת! נשים וגברים יכולים לפנות לאחד הקווים המופיעים ברשת הקווים האדומים

יצירת קשר: חיוג למספר 118 (שיחת חינם). ניתן גם לחייג לטלפון קווי שמספרו 077-9208560 או לשלוח מסרון למספר 055-7000128

המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. השירות ניתן בעברית, בערבית, ברוסית ובאמהרית

עמותת עלם



תחומי התמחות: צ'אט Y-elem המופעל על-ידי מתנדבים ומיועד לבני נוער ולצעירים בגילים 12-21

חשוב לדעת! בנוסף לצ'אט, עלם מפעילה את עמוד הפייסבוק "[גחליליות](#)" - מרחב קבוצתי-שיתופי לנערות ולצעירות בליווי נשות מקצוע, ובו ניתן להתייעץ בכל נושא

יצירת קשר: [צ'אט](#) בוצאפ 054-9424062 פעיל בימים א'-ד', בשעות 20:00-24:00 בימים א', ד', ה' - גם בשעות 15:00-21:00

מייל: support@yelem.org.il

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



מוקד לאנשי מקצוע: ייעוץ פסיכיאטרי למניעת אובדנות

מטעם התוכנית הלאומית למניעת אובדנות, משרד הבריאות

תחומי התמחות: התכנית הלאומית למניעת אובדנות מפעילה מוקד טיפולי, מוקד טלפוני של פסיכיאטרים מומחים בעלי ניסיון בנושא אובדנות, הנותנים מענה לאנשי מקצוע וטיפול ללא עלות

חשוב לדעת! המוקד מיועד לאנשי טיפול, ובהם פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, רופאים ופסיכותרפיסטים העובדים בארגונים, בבתי החולים, בקופות החולים, במשרדי ממשלה וכד', כאשר הם זקוקים לייעוץ מקצועי במסגרת ליווי אנשים שלגביהם קיים חשש לסיכון אובדני

יצירת קשר: בטלפון *6045 בימים א'-ה', בשעות 08:00 עד 16:00



איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית

תחומי התמחות: תמיכה וסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית
חשוב לדעת! קו הסיוע טלפוני, מופעל על ידי מתנדבים מנוסים, הזמינים 24 שעות ביממה, תוך שמירה על סודיות ופרטיות. בנוסף קיים סיוע בוואטסאפ ובצ'אט אנונימי

יצירת קשר: 1202 קו סיוע לנפגעות תקיפה מינית

1203 קו סיוע לנפגעי תקיפה מינית

04-6566813 קו סיוע לנפגעות אלימות ותקיפה מינית בחברה הערבית

02-6730002 קו סיוע לנשים ולנערות דתיות, נפגעות תקיפה מינית

02-5328000 קו סיוע לגברים ולנערים דתיים, נפגעי תקיפה מינית

סיוע בוואטסאפ - 052-8361202

[הצ'אט](#) פעיל בימים א'-ה' ובשבת בשעות 17:00-24:00



אקשיבה

תחומי התמחות: אתר סיוע והכוונה לצעירות וצעירים בחברה החרדית

חשוב לדעת! האתר מיועד לכלל הפונים בחברה החרדית. ניתן להזדהות או לפנות אנונימית

יצירת קשר: [פניה בכתב דרך האתר](mailto:ask@akshiva.co.il) או במייל: ask@akshiva.co.il

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



לנפש תדרשנו

תחומי התמחות: מוקד סיוע טלפוני אנונימי וחינמי בהכוונת רבנים, הסיוע ניתן על ידי מוקדנים ומוקדניות שעברו הכשרה לתמיכה רגשית טלפונית.

חשוב לדעת! המוקד זמין 24/7 לעזרה ראשונה למצוקות רגשיות.

יצירת קשר: 0747-800380 (גברים – שלוחה 1 | נשים – שלוחה 2).



הבינו

תחומי התמחות: עמותת הבינו פועלת להנגשת סיוע ורווחה נפשית בציבור החרדי והדתי, ומסייעת לאנשים הסובלים מבעיות רגשיות, נפשיות ולימודיות. העמותה מעניקה סיוע מותאם לאוכלוסייה דתית וחרדית, אך פתוחה לכל אדם המעוניין בסיוע.

חשוב לדעת! ניתן לקבל תמיכה, הכוונה ועזרה ראשונה נפשית אנונימית ב**קו הסיוע הטלפוני "השיבם"** בשפות עברית, יידיש ואנגלית, צ'אט אנושי באתר, כמו כן באתר העמותה מאגר של מאמרים לסיוע עצמי ואינדקס **מטפלים חרדים** בתחום בריאות הנפש.

יצירת קשר: קו סיוע טלפוני במוקד "השיבם": *3251 | לפניה בהודעת SMS: 055-979-3373. תמיכה נפשית דרך הדואר האלקטרוני בכתובת: h@havinenu.com ובאמצעות הצ'אט.



מרכזי ייעוץ למשפחות מתמודדים

תחומי התמחות: מרכז ייעוץ, הכוונה, סיוע והדרכה לבני משפחה של מתמודדי נפש או לבני משפחה שיקירם עשה ניסיון אובדני. המרכזים מספקים 6 מפגשי ייעוץ פרטני למשפחות מתמודדים, קבוצות תמיכה, ייעוץ משפטי והנגשת ידע רלוונטי.

חשוב לדעת! השירותים ניתנים ללא עלות וללא צורך בהכרה של המתמודד בביטוח לאומי, אבחנה פסיכיאטרית או סל שיקום. המרכזים מופעלים בפריסה ארצית רחבה על-ידי מספר עמותות במימון ובפיקוח של משרד הבריאות. (**מרכזי "מילים"** מופעלים ע"י עמותת אנוש, **עמותת עזר מציון**, **מרכזייה ל** מופעלים ע"י עמותת "איכות בשיקום", **ומרכז "יחד"** מופעל ע"י "ידיד נפש").

יצירת קשר: **לרשימה ארצית** של מרכזי ייעוץ למשפחות ופרטים ליצירת קשר.



לנפש Call

תחומי התמחות: מוקד תמיכה טלפוני לבני משפחה של מתמודדי נפש. המתנדבים במוקד הנם בני משפחה של מתמודדי נפש. המוקד נוסד למען משפחות דתיות, אך נותן מענה לכלל האוכלוסייה.

חשוב לדעת! המוקד הוא שיתוף פעולה בין קואליציית הארגונים הדתיים למען בריאות הנפש, "חברים מקשיבים" וארגון OU ישראל. השיחות יתקבלו במוקד "חברים מקשיבים", ויועברו למשיבים של Call לנפש לייעוץ ותמיכה. קישור לקבוצת תמיכה בווצאפ נמצא באתר.

יצירת קשר: *8246 המוקד זמין בימים א'-ה', 16:00-24:00 | ימי שישי: 08:00-12:00 | שבת: ממוצ"ש ועד 24:00.

או בדוא"ל: callanefesh@gmail.com

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין

לתשומת ליבכם: כאשר אדם חש מצוקה נפשית אקוטית עליו להגיע למיון פסיכיאטרי. בכל **בית חולים לבריאות הנפש** קיים חדר מיון פסיכיאטרי הפעיל 24 שעות ביממה, וניתן לפנות אליו ללא תשלום, ללא השתתפות עצמית או טופס התחייבות (טופס 17). רשמית, האשפוז הוא לפי אזור המגורים, בהתאם לרישום בתעודת הזהות, אך בפועל ניתן לפנות לכל חדר מיון ולקבל מענה. ניתן גם לפנות לחדרי המיון של בתי החולים הכלליים, בהם נמצאים יועצים פסיכיאטריים, אולם הפנייה לחדר מיון של **בתי חולים כלליים** כרוכה בתשלום, לפי הכללים המקובלים בפנייה לחדר מיון בבית חולים כללי - אלא אם קיימת [זכאות לפטור מתשלום](#). במיון ייבדק ויוחלט אם המטופל זקוק לאשפוז.

אשפוז נעשה בהסכמה, למעט מקרים חריגים בהם ניתנת הוראת בדיקה או הוראת אשפוז על ידי הפסיכיאטר המחוזי. בחלק מהמקרים קיימת אפשרות לחלופת אשפוז בבית מאזן בקהילה, האשפוז מתאים למטופלים במשבר נפשי הזקוקים למסגרת אינטנסיבית, וממומן על ידי חלק מקופות החולים. [לרשימת הבתים המאזנים](#).

להלן פרטי לשכות הפסיכיאטר המחוזיות:

כתובת	מייל	פקס	טלפון	
המלאכה 3, נוף הגליל	psychiatry@zafon.health.gov.il	04-6470443	04-6557871 04-6557884	צפון
שד' פלי"ם 51 א, חיפה	הפנייה באמצעות הפקס	04-8632936	04-8632935 04-8632938	חיפה
הארבעה 21, תל אביב	pnefesh@telaviv.health.gov.il	03-5620567	03-5634783 03-5634810	מרכז - תל אביב
שד' הרצל 19, רמלה	Lbm-pmm@lbm.health.gov.il	02-6473955	08-9788616 08-9788617 08-9788618	מרכז - רמלה
יפו 68, ירושלים	lbjpm@lbjr.health.gov.il	02-5313508	02-5313501 02-5313502 02-5313503	ירושלים
התקווה 4, באר שבע	fax-bshps@bsh.health.gov.il	08-6282438	08-6263508 08-6263510 08-6263515	דרום

לרשימת [בתי החולים והמחלקות הפסיכיאטריות](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

מבוטחי כל קופות החולים זכאים לטיפול נפשי כחלק מסל הבריאות. הזכאות מותנית במתן אבחנה פסיכיאטרית, המעידה על הצורך בטיפול נפשי. גם מצבי חיים המעוררים מצוקה נפשית או קושי תפקודי מזכים בטיפול נפשי בהתאם לצורך. האבחנה תופיע בתיק הרפואי של הצעיר.

פנייה ישירה למערך בריאות הנפש בקופות החולים:

- [קופת חולים כללית](#)
- [קופת חולים מכבי](#)
- [קופת חולים לאומית](#)
- [קופת חולים מאוחדת](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

להלן ארבע דרכים בהן יכול להינתן טיפול במימון קופת החולים:

1. **מרפאות ייעודיות מטעם קופות החולים** – לכל קופה יש מספר מרפאות בריאות הנפש, ובהן מטופלים רק חברי הקופה. במרפאות אלה קיים צוות מולטי-דיסציפלינרי - כגון פסיכיאטרים, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, מטפלים באומנות, מרפאים בעיסוק ועוד. נדרשת הפניה מרופא משפחה, לא נדרש טופס 17.
 2. **מרפאות ממשלתיות** – במרפאות אלו מטופלים מבוטחי כל קופות החולים. על מנת לקבל טיפול יש צורך בטופס 17, מרבית המרפאות ממוקמות בבתי חולים.
 3. **מרפאות של "ספקים" חיצוניים** – לקופות החולים קיימים הסדרים עם ארגונים המתמחים במתן מענה נפשי למגוון אוכלוסיות. על מנת לקבל טיפול מספק חיצוני יש צורך בטופס 17. ראה פירוט של חלק מהמרפאות בעמודים הבאים*.
- [לרשימה מלאה של מרפאות ברה"ן בפריסה ארצית \(מרפאות המשיכות לקופות החולים, מרפאות ממשלתיות ומרפאות חיצוניות\).](#)
4. **מטפלים עצמאיים המצויים בהסדר עם קופות החולים** – היתרון בקבלת טיפול באחת המרפאות הנ"ל (חלופות 1-3) הוא שהטיפול מסובסד כמעט במלואו על-ידי קופות החולים. החיסרון בערוץ זה הוא זמני ההמתנה הארוכה לקבלת טיפול בשל העומס הקיים. מסיבה זו, נפתחה אפשרות נוספת, רביעית במספר, לקבלת טיפול אצל מטפלים עצמאיים (פסיכולוגים, עובדים סוציאליים ומעט פסיכיאטרים) אשר עובדים בהסדר עם קופות החולים בקליניקה הפרטית שלהם. המטופל יידרש לתשלום דמי השתתפות עצמית, והיתר יסובסד על-ידי קופת החולים. התשלום מתבצע ישירות למטפל, ועלותו 62 ש"ח עבור טיפול ראשון, 148 ש"ח עבור טיפול חוזר ו-68 ש"ח עבור טיפול קבוצתי (מעודכן לשנת 2022). רשימת המטפלים העצמאיים שנמצאים בהסדר עם קופות החולים מופיעה באתר של כל קופה (ראה עמ' 12), ניתן לפנות למטפל ישירות, ללא צורך בטופס 17, והוא יטפל בהסדרה מול הקופה.

התחייבות קופות החולים למימון או לסבסוד הטיפול - טופס 17 ובירוקרטיה

טופס 17 הוא טופס התחייבות של קופת החולים כלפי נותן שירות או מטפל, בו הקופה מתחייבת לשלם עבור שירות לו זכאי המבוטח במסגרת סל הבריאות. הנפקת טופס 17 כרוכה בתשלום השתתפות עצמית של עד 36 ש"ח בכל רבעון. במקרה של דחיית בקשה לטופס 17, רשאי המבוטח לערער לממונה על קבילות הציבור בקופת החולים או לפנות לנציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

*להלן חלק מהארגונים המאושרים על-ידי משרד הבריאות ומקבלים במרפאותיהם מטופלים באמצעות טפסי 17:



מיזם ענבר תכנית יתד - מרכזי טיפול לצעירים במצבי סיכון

תחומי התמחות: טיפול נפשי פרטני וקבוצתי מותאם לצעירים, אבחון ומעקב פסיכיאטרי

אזור גיאוגרפי: פריסה ארצית - המרכזים יפתחו במהלך שנת 2023 וניתן להתעדכן לגביהם באתר תכנית יתד

תנאי זכאות: רישום במחלקה לשירותים חברתיים ולטובת חלק מהמענים גם פנייה לקופת חולים להשתתפות באמצעות טופס 17

יצירת קשר: פרטי יצירת קשר עם [מרכזי ענבר](#)



בית חם

תחומי התמחות: מבוגרים (טיפול נפשי או פסיכיאטרי) וילדים (טיפול רגשי), התמחות במגזר הדתי/חרדי

אזור גיאוגרפי: אלעד, אשדוד, בית שמש, בני ברק, ירושלים, מודיעין עילית

תנאי זכאות: שיתופי פעולה עם כל קופות החולים והמרכז הרפואי "שיבא תל השומר"

[לרשימת המרכזים](#)



עמך

תחומי התמחות: ניצולי שואה ודור שני, נפגעי טראומה, קשישים, טיפול למגוון אוכלוסיות ובכל הגילים לאנשים המתמודדים עם מצוקות וקשיים נפשיים

אזור גיאוגרפי: ארצי - 15 מרכזים בערים: אשדוד, אשקלון, באר שבע, חולון, חיפה, ירושלים, נהריה, נתניה, פתח תקווה, קריית מוצקין, ראשון לציון,

רחובות, רמת גן, שדרות, תל אביב

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

[לרשימת המרכזים](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים



כוכב הצפון

תחומי התמחות: אנשים עם מוגבלויות, תושבי הפריפריה הצפונית

אזור גיאוגרפי: גולן, גליל מזרחי וגליל מערבי

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

יצירת קשר: טלפון: 04-9570129 או בפקס: 04-6383156 | דוא"ל: cochav@cochav.org.il

גבי פוליצר, עו"ס, סמנכ"ל - טלפון: 050-5792790 | דוא"ל: gabip987@gmail.com



אנוש

תחומי התמחות: אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ובני משפחותיהם

אזור גיאוגרפי: ארצי - ב-75 סניפים. [לרשימת הסניפים](#)

תנאי זכאות: השירותים ניתנים לזכאי [סל שיקום](#), ומרביתם ממומנים על-ידי משרד הבריאות

יצירת קשר: טלפון: 074-7556155 או פקס: 074-7556101 | דוא"ל: info@enosh.org.il



הד-ספייס עמותת אנוש

תחומי התמחות: טיפול פסיכולוגי קצר-מועד ופרטני, לבני נוער וצעירים בגילים 12-25

אזור גיאוגרפי: בת ים, תל אביב, ירושלים

תנאי זכאות: טיפול קצר-מועד (עד 15 פגישות) בחלק מהמקרים במימון טופס 17

יצירת קשר: סניף בת ים - טלפון: 03-5040900 | דוא"ל: info@headspace.org.il

סניף ירושלים - טלפון/וואטסאפ: 054-9299740 | דוא"ל: jerusalem@headspace.org.il

סניף תל אביב-יפו (מיזם ענבר) - טלפון: 03-7249351 | דוא"ל: itzhar_n@mail.tel-aviv.gov.il

(ממומן על-ידי המוסד לביטוח לאומי, קופות החולים, רשויות מקומיות וקרנות פרטיות, ומפוקח על-ידי משרדי הבריאות, הרווחה והחינוך)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים



תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית - ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אום אל פחם, מזרח ירושלים, שפרעם

תנאי זכאות: קבלת טיפול מותנית בהפניה מהשירות הפסיכולוגי החינוכי, מרופאי משפחה וילדים ומגורמי רווחה וקהילה.

הטיפול ממומן על-ידי קופות החולים ומותנה בקבלת הפניה מרופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: 04-6564987 | info@teferet.org.il

בנוסף לטיפול במרכזים, ניתן לקבל שלוש שיחות ייעוץ בחינם (45 דקות כל אחת) לסובלים מחרדה, בטלפון 04-6111891. שירות זה ניתן ללא עלות ואין צורך בקבלת הפניה מרופא או בהתחייבות (טופס 17)



מרכז לין לחיים טובים

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית, טיפול פרטני וקבוצתי, אבחונים, הדרכת הורים, טיפול באמנות

אזור גיאוגרפי: טירה, כפר ברא

תנאי זכאות: הפניה של רופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: 03-622-8999

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

סודיות

כאמור, האבחנה הפסיכיאטרית והטיפול התרופתי, במידה וקיים, מופיעים בתיק הרפואי של הצעיר/ה. יש להתעדכן מהמטפל או מהרופא באשר למדיניות משתנה בעניין.

קופת החולים מחויבת לתת מידע על המצב הבריאותי הנפשי רק במקרים הבאים:

לפני תהליך גיוס לצבא:
בשאלון הרפואי שיש למלא לקראת
הצו הראשון, רופא המשפחה
חייב לדווח על שימוש בתרופות
פסיכיאטריות, אם ישנו.

כשיש צו של בית משפט,
הקובע שקופת החולים חייבת
להעביר את המידע
(גם אם המטופל לא מסכים).

כאשר המטופל מבקש או מסכים
להעביר את המידע הרפואי לגורם
אחר. לדוגמה, העברת מידע רפואי
למוסד לביטוח לאומי כדי לקבל
קצבת נכות.

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות

בקישור ניתן למצוא מידע על [שירותי מערכת הבריאות לנפגעות ולנפגעי פגיעה מינית](#), ובכלל זה על "מרכזים אקוטיים" (הנותנים מענה בשבעת הימים הראשונים לפגיעה). בנוסף, ניתן לקרוא במרכז על המענים של מערכת הבריאות ומערכת הרווחה ב[חברת מענים לנפגעות ולנפגעי טראומה מינית](#), שהוכנה על-ידי החברה לקידום, לאבחון, לטיפול ולמניעה של פגיעה מינית והסתדרות הרפואית בישראל.

משרד הרווחה



מרכזים יחידות לטיפול בבגירים שנפגעו מינית, מופעל על-ידי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות

תחומי התמחות: במרכזים הגדולים (רב-תחומיים) יש עו"סים, פסיכולוגים, מטפלים רגשיים באמצעות הבעה ויצירה, טיפול פסיכיאטרי, מרכז יום המאפשר טיפול קבוצתי במקביל לטיפול הפרטני. במרכזים הקטנים והבינוניים ניתן מענה פרטני בלבד

אזור גיאוגרפי: ארצי - 70 רשויות מקומיות (בחלקן פועלים מרכזים גדולים ובחלקן יחידות קטנות ובינוניות)

תנאי זכאות: הטיפול בכל המרכזים והיחידות הוא ללא עלות וניתן באמצעות "הועדה" של המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגורי המטופל או ברשות סמוכה במידה ואין מרכז באזור מגורי המטופל. הועדה היא התחייבות מטעם הרשות המקומית, לשלם עבור הטיפול

עוד מידע: [לרשימת מרכזי הטיפול באתר משרד הרווחה](#)

לטם - מרכז לטיפול בטראומה מינית בבית החולים איכילוב



תחומי התמחות: טיפול נפשי בנשים ובגברים שנפגעו מינית בעברם וסובלים מההשלכות של פגיעה זו

אזור גיאוגרפי: תושבי מחוז תל אביב בלבד

תנאי זכאות: מתקבלים מטופלים מעל גיל 20; ישנה רשימת המתנה משמעותית

יצירת קשר: 03-6974166 - בימים א'-ה', בשעות 08:00-15:00 או פקס: 03-6974168

דוא"ל: sexualtraumacenter@tlvmc.gov.il | lotemcenter@tlvmc.gov.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות



המרכז לבריאות הנפש "באר יעקב"

תחומי התמחות: טיפול יום אינטנסיבי וממושך יחסית, לנשים, בנות 18 ומעלה, הסובלות מפוסט-טראומה מורכבת, עם מגוון פתולוגיות נפשיות חמורות וסימפטומים כגון הפרעות אכילה, פגיעות עצמיות והתמכרויות

אזור גיאוגרפי: נס ציונה

תנאי זכאות: יש צורך בטופס 17. המטופלות מגיעות למחלקה בהסכמה בלבד, בשעות היום, עד השעה 14:00. נדרשת התחייבות להגעה קבועה ורציפה של חמישה ימים בשבוע ולתקופה ממושכת

יצירת קשר: 08-9258392 | maya.shinan@moh.gov.il



מרכז "עוגן" - "לב השרון"

תחומי התמחות: טיפול יום לנפגעי ולנפגעות טראומה מינית. הטיפול לתקופה של תשעה שבועות

אזור גיאוגרפי: נתניה

תנאי זכאות: הפניה על-ידי מטפל בקהילה. הקבלה למרכז מותנית בהימצאות המטופל בטיפול (רגשי וליווי פסיכיאטרי)

יצירת קשר: 09-8980427 | vitag@lev-hasharon.co.il



מרפאה לבריאות הנפש מבוגרים, "לב השרון"

תחומי התמחות: טיפול יום להפרעות אכילה וטראומה, לנשים בנות 18 ומעלה, הזקוקות לטיפול אינטנסיבי (ארבעה ימים בשבוע)

אזור גיאוגרפי: נתניה

תנאי זכאות: יש לפנות עם הפניה מהרופא המטפל + טופס 17

יצירת קשר: 09-8320403 | ntm@lev-hasharon.co.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות



מרכז יום, בית חולים כפר שאול, תוכנית "לוטוס"

תחומי התמחות: תוכנית המיועדת לתקופה בת שלושה חודשים (קבועים מראש), הכוללת טיפול פרטני וקבוצתי; שלושה ימים בשבוע, 16:00-09:00

אזור גיאוגרפי: ירושלים

תנאי זכאות: קבלה אלקטיבית לאחר שיחת אינטייק. דגש על גורם מלווה בקהילה ונכונות לעבודה בשיתוף פעולה

יצירת קשר: הילה מחלב, עו"ס מרכזת היחידה: 02-6551551 שלוחה 2646 או 2630 ולהשאיר הודעה | דוא"ל: Hila.m@psjer.health.gov.il



מרפאה לטראומה מינית - המרכז לבריאות הנפש באר שבע

תחומי התמחות: שירות רפואי וליווי סוציאלי בהתאם לצורך לנפגעות טראומה מינית, טיפול פנים אל פנים או באופן מקוון

אזור גיאוגרפי: באר שבע

תנאי זכאות: יש לשלוח הפניה מפורטת הכוללת סיבת פנייה נוכחית למרפאת הטראומה - מגורם טיפולי רלוונטי: פסיכיאטר/ עו"ס/ פסיכולוג

בנוסף, יש לצרף הפניה מרופא המשפחה

יצירת קשר: ptsdb7@pbsh@helth.gov.il | אילנה פיניש: 08-6401602



מרפאה לבריאות הנפש במרכז הרפואי "העמק"

תחומי התמחות: טיפול נפשי במקרה של פגיעה מינית

אזור גיאוגרפי: עפולה

תנאי זכאות: ללא עלות; יש רשימות המתנה

יצירת קשר: 04-6494136

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות

המרכז לטיפול בנזקי טראומה נפשית בבית החולים רמב"ם



תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים אשר חוו אירועים של סכנת חיים, כולל ניצול ותקיפה מינית מענה קצר-מועד, עד 14 מפגשי טיפול פרטני, זוגי, משפחתי או קבוצתי, על-פי אחת מהשיטות ממוקדות הטרומה

אזור גיאוגרפי: חיפה

תנאי זכאות: יש לפנות למרכז עם הפניה מהרופא המטפל וטופס 17. המרכז עובד עם כל קופות החולים. לאחר קביעת פגישת הערכה ואינטייך לבדיקת התאמה לטיפול, תיבנה תוכנית טיפול רלוונטית

יצירת קשר: 04-7773970 | tal_cohen@rambam.health.gov.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

משרד הבריאות והמוסד לביטוח לאומי הגו יחדיו "נוהל חרדה", על מנת לאפשר לנפגעי חרדה באירוע ביטחוני קבלת טיפול מיידי ללא צורך בהמתנה להכרה כנפגע פעולת איבה, וללא עלות. לפי הנוהל, כל אדם שהיה נוכח באירוע ביטחוני וסובל מחרדה בעקבותיו, זכאי להגיע תוך 24 שעות מרגע האירוע לאינטייק, שבו יוחלט על זכאותו לקבלת טיפול. הטיפול יחל תוך 24 שעות מסיום האינטייק, ויכלול עד 24 טיפולים במימון הביטוח הלאומי (12 טיפולים ראשונים לאורך חודשיים עד ארבעה חודשים, ובמידת הצורך - 12 טיפולים נוספים). הרעיון העומד מאחורי "נוהל חרדה" הוא טיפול מוקדם כפעילות מניעתית, כדי למנוע התפתחות PTSD (הפרעת דחק פוסט-טראומטית). הטיפולים ממוקדי טראומה, והם ניתנים במרכזי דחק של משרד הבריאות, במרכזי חוסן, במרפאות של קופות החולים, וכן במרפאות בריאות הנפש של משרד הבריאות.

מרכזי החוסן



(רובם מופעלים על-ידי הקואליציה הישראלית לטראומה)

תחומי התמחות: טראומה על רקע ביטחוני, או על רקע משברים ברמה הלאומית (כגון השריפה בכרמל, אסון צפית, אסון מירון).

המרכזים מתמחים בטיפול בטרומה באופן מיידי – בסמוך לאירוע, מתוך הנחה כי טיפול סמוך ככל הניתן לאירוע טראומטי מפחית סימפטומים פוסט-טראומטיים.

השירות ניתן במגוון שפות (עברית, ערבית ואמהרית) והוא רגיש לתרבות, למגדר ולצרכים של הפונים.

אזור גיאוגרפי: [בפריסה ארצית](#). קיימים מרכזי חוסן ביישובים הנמצאים באזור עוטף עזה, ביהודה ושומרון, בגולן ובגליל, וכן מרכז חוסן ארצי-טיפול שנותן מענה בשאר חלקי הארץ.

תנאי זכאות: זכאי לטיפול כל מי שחוה משבר על רקע ביטחוני, במישורין או בעקיפין, מגיל 3 ועד מבוגרים.

מתקיימת הערכה של עוצמת הפגיעה, הקבלה לטיפול לרוב מיידי ולכל היותר תוך שבועיים. הטיפול ללא עלות ואורכו 12 או 24 מפגשים ואף יותר, במידת הצורך.

יצירת קשר: בפניה ישירה [למרכז החוסן או למרפאה](#) הרלוונטית בהתאם למקום המגורים. כאשר אין מרכז חוסן באזור המגורים, הפניה תיעשה למרכז חוסן ארצי-טיפול במספר *5486 בימים א'-ה' בשעות 8:00-20:00. בעת הפניה יש לבקש טיפול נפשי במסגרת "נוהל חרדה".

הקואליציה הישראלית לטראומה 02-6722618 | info@itc-office.org

הערה: מרכזי החוסן מטפלים גם במלש"בים שגדלו באזור העוטף ויו"ש או כאלה המשרתים באזורים אלו, שחו דחק מתמשך ולכן חווים קושי בהסתגלות לשירות צבאי מכל סוג שהוא.

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

טיפול של הביטוח הלאומי לנפגעי פעולות איבה



תחומי התמחות: טיפול בטראומה על רקע לאומי, למי שהגיע בסמוך לאירוע, בכל גיל שהוא.

יש השתדלות להתאים טיפול לאדם ולהציע מגוון סוגי טיפולים (פרטני, משפחתי, זוגי וכו'), כולל טיפולים משלימים: טיפול באומנות, טיפול דיאדי, טיפול בכלים השלכתיים (גלישת גלים, אילוף כלבים, רכיבה טיפולית וכד')

אזור גיאוגרפי: כל הארץ – המטופל יכול לבחור כמעט כל מטפל כל עוד הוא עונה להגדרה של מטפל מוסמך (פסיכולוג/ פסיכיאטר/ עו"ס קליני), ולקבל מימון לטיפול מהמוסד לביטוח לאומי

תנאי זכאות: הטיפול מיועד רק למי שקיבלו הכרה [כנפגעי פעולות איבה](#) (אזרחי ישראל שנפגעו על רקע הסכסוך היהודי-ערבי, בישראל או בחו"ל, נכחו באירוע טרור, או נפגעו ממוקשים).

הטיפול ניתן לאורך שלוש שנים ואף יותר, ולא רק לנפגע אלא גם לבני משפחתו [למידע נוסף](#)

יצירת קשר: כל רשימות המרפאות מרוכזות [בעמוד הסיוע לנפגעי חרדה](#) של המוסד לביטוח לאומי

הערה: מעבר לטיפול הנפשי האישי, ישנם שלושה שירותים נוספים: מוקד של מתנדבים המספקים תמיכה רגשית טלפונית, טיפולים קבוצתיים (לפי מגדר, לקות, אירוע, גיל וכד'), טיפולי רפואה משלימה (14 סוגי טיפולים בעלות של עד 5,000 ₪ בשנה)

היחידה לתגובות קרב - אגף שיקום נכים במשרד הביטחון



תחומי התמחות: מענה נפשי לאזרחים הסובלים ממצוקה בעקבות השתתפותם בלחימה או בפעילות מבצעית בעת שירותם הצבאי (סדיר או מילואים)

אזור גיאוגרפי: היחידה ממוקמת במחנה מקרפ"ר ב' בתל השומר, אך הטיפולים בפריסה ארצית

תנאי זכאות: ללא עלות. אין צורך בהכרה בנכות או בהוכחה וללא מגבלת זמן מאירוע הלחימה שבעקבותיו פונים

יצירת קשר: 03-7377007 | tk@mail.idf.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

נט"ל



תחומי התמחות: סיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע לאומי (טרור ומלחמה) וכל המעגלים הסובבים אותם. באופן רשמי, אין מומחיות בטיפול בצעירים, אבל בפועל 60% מהמטופלים הם חיילים משוחררים עד גיל 35. הגישה הטיפולית היא דינמית, אינטר-סובייקטיבית, בשילוב כלים נוספים (לדוגמה CBT) **אזור גיאוגרפי:** ארצי - יש קליניקות בבית נט"ל בתל אביב (מגדל טופ דן) ושליש מהמטופלים מקבלים טיפול שם. במקום יש 16 מטפלים בעלי התמחויות שונות (פסיכולוג, פסיכיאטר, עו"ס, מטפל בתנועה ועוד). בנוסף יש 130 מטפלים בשאר אזורי הארץ שמקבלים בקליניקה הפרטית שלהם. לכל המטפלים יש תואר שני בפסיכולוגיה קלינית/ עו"ס/ פסיכותרפיה וכד'

תנאי זכאות: ההמענה הטיפולי מיועד למתמודדים עם פוסט-טראומה על רקע שירות צבאי, או פעולות איבה, גם עבור מי שאינו מוכר על ידי משרד הביטחון או ביטוח לאומי. אין צורך במסמכים או בתיעוד כלשהו; כל אדם שחווה אירוע טראומתי על רקע לאומי יכול להתקשר ולבקש טיפול. תהליך אישור ועדה לטיפול לוקח כשבועיים.

הטיפול ניתן לאורך כשנתיים בתדירות שבועית. לפעמים, אחרי שנה / שנה וחצי מרווחים את הפגישות לאחת לשבועיים / חודש.

העלות עד גיל 35 היא 60 ש"ח לפגישה. אחרי גיל 35 המטופל ישלם בין 100 ל-195 ש"ח לפגישה, בהתאם ליכולת הכלכלית שלו

יצירת קשר: 1-800-363-363. קו הסיוע מופעל על-ידי מתנדבות שהוכשרו לזהות אם הפונה מתקשר על רקע אירוע לאומי מחולל טראומה בעל השלכות של פוסט-טראומה

הערה: ביחידה הקלינית של נט"ל, ראשית המטופל מקבל טיפול פרטני. לאחר מכן מוצע לו מגוון טיפולים נוספים, כגון ייעוץ פסיכיאטרי, טיפול קבוצתי, טיפול זוגי או משפחתי, הדרכה הורית וכד'. ההסתכלות היא על המשפחה כמערכת, ולכן מומלץ לשלב 2-3 טיפולים

מרכז משאבים



תחומי התמחות: טיפול בטראומה ובחרדה לילדים, לנוער ולמבוגרים

אזור גיאוגרפי: בגליל ובצפון: חצור, צפת, קריית שמונה, ראש פינה

תנאי זכאות: פרטי או בשיתוף עם מרפאות בריאות הנפש בצפת (משרד הבריאות) ובקריית שמונה (קופת החולים כללית)

יצירת קשר: פנייה של אדם פרטי או איש מקצוע מטעמו, בטלפון: 04-6900600 | 054-3844015 (ניתן גם לשלוח SMS או וואטסאפ) |

contact.clinic@icspc.org

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן



מכון משאבים

תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אשדוד, אשקלון, באר שבע, טבריה, כרמיאל

תנאי זכאות: פרטי או דרך אגף השיקום של משרד הביטחון, מחלקת השיקום של המוסד לביטוח לאומי, מחלקות רווחה ועוד

יצירת קשר: [יצירת קשר באתר](#)



לא מפקירים פצועים בשטח

תחומי התמחות: קהילה טיפולית שיקומית עבור מתמודדים עם פוסט טראומה על רקע צבאי ובני משפחותיהם. העמותה מציעה טיפול רגשי פרטני וקבוצתי המתמחה בפוסט טראומה צבאית, מרחב בטוח במושב צחור, גינון טיפולי, כלבנות טיפולית ומענה חברתי.

אזור גיאוגרפי: מושב צחור (במועצה האזורית אשכול), קבוצת שילר (ליד רחובות)

תנאי זכאות: הטיפול ניתן ללא עלות, ללא הגבלת זמן וללא צורך בהכרה של משרד הביטחון

יצירת קשר: info@helemkrav.org.il | 054-6507079



מטיב - המרכז הישראלי לפסיכוטראומה

תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים. מבוגרים - טיפול בנפגעי טראומה ואובדן, כולל התמחות בטיפול בחיילים משוחררים

אזור גיאוגרפי: ירושלים + טיפול מקוון בזום. במקרה של טראומה מהשירות הצבאי - ייתכן טיפול פסיכולוגי חינוכי, כחלק מפרויקט מחקר

תנאי זכאות: כרוך בתשלום, אלא אם קיים גורם מממן, כגון משרד הביטחון, ביטוח לאומי, גורמי בריאות ורווחה (לא קופות החולים)

יצירת קשר: 02-6449666

חיילים משוחררים הסובלים מטראומה על רקע השירות הצבאי יכולים לקבל טיפול פסיכולוגי חינוכי, כחלק מפרויקט מחקר; יש להשאיר [פרטים כאן](#),

לכתוב או להתקשר: 052-6881188 | shir@mativ.org

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן



עמותת חוף הגליל – אגודה לטיפול בילד ובמשפחה

תחומי התמחות: טיפול קצר-מועד (כ-12 מפגשים) ממוקד חרדה, עבור ילדים בגיל הרך, ילדים, מתבגרים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: צפון הארץ - גליל מערבי, כרמיאל, מעלות, משגב, רמת השופט והקריות

תנאי זכאות: מוזל או בסבסוד ביטוח לאומי לנפגעי חרדה

יצירת קשר: 04-9922707 | hofmazkirut@gmail.com



עמך

תחומי התמחות: טיפול בנפגעי חרדה כתוצאה מפעולות איבה (הוקמה למען ניצולי שואה אך מאז הרחיבה את אוכלוסיית המטופלים בה בעקבות הידע שצברה בפוסט-טראומה)

אזור גיאוגרפי: ארצי - 15 מרכזים ביישובים: אשדוד, אשקלון, באר-שבע, חולון, חיפה, ירושלים, נהריה, נתניה, פתח תקווה, קריית מוצקין, ראשון לציון, רחובות, רמת גן, שדרות, תל אביב

תנאי זכאות: "עמך" מוכרת בביטוח לאומי כמרכז חוסן, ולכן ניתן במסגרתה טיפול מוזל או בסבסוד ביטוח לאומי לנפגעי חרדה

יצירת קשר: 02-6250634 | amcha@amcha.org

טיפול בנסיבות ייחודיות

אלימות במשפחה

מרכזי טיפול ומניעת אלימות במשפחה של משרד הרווחה



*** חלק מהמרכזים מופעלים על-ידי ויצו ונעמת

תחומי התמחות: נפגעות ונפגעי אלימות במשפחה (לרוב על-ידי בן הזוג); בני זוג הנוהגים באלימות כלפי משפחתם; ילדים ובני נוער אשר נחשפו לאלימות בבית; מתבגרים הנוהגים באלימות כלפי בני משפחתם; קשישים הסובלים מאלימות על-ידי בן משפחה או על-ידי מטפל עיקרי

אזור גיאוגרפי: ארצי - 163 רשויות

תנאי זכאות: הטיפול אורך לרוב כשנה והוא כרוך בהשתתפות עצמית של 50 ש' בחודש למשפחה הפנייה למרכזים מתבצעת על-ידי המחלקות לשירותים חברתיים או יחידות הסיוע שליד בתי הדין הרבניים, במצבים הבאים:

כאשר עו"ס מתרשם שיש צורך בטיפול מעמיק של אנשים מיומנים בתחום האלימות במשפחה; במקרי אלימות פיזית, מינית ורגשית קשה; כאשר ניתן צו בית משפט הקובע צורך בטיפול במרכז למניעת אלימות במשפחה. במקרים מסוימים תיתכן פנייה למרכזים למניעת אלימות במשפחה על-ידי גורמים בקהילה כמו המשטרה או קופת החולים

יצירת קשר: חיוג למספר 118 (שיחת חינם). ניתן גם לחייג לטלפון קווי שמספרו 077-9208560 או לשלוח מסרון למספר 055-7000128. המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. השירות ניתן בעברית, בערבית, ברוסית ובאמהרית.

נפגעים או בני משפחה המעוניינים בטיפול במרכזים צריכים לפנות למחלקה לשירותים חברתיים הסמוכה למקום המגורים או למרכז לאלימות במשפחה. עולים המעוניינים בעובד סוציאלי ייעודי לטיפול באלימות במשפחה בעולים, יבררו אם יש באותו המרכז, ואם כן - יבקשו לטפל דרכו

טיפול בנסיבות ייחודיות

הפרעות אכילה

מסגרות ייעודיות לטיפול בהפרעות אכילה מעניקות טיפול רב-מקצועי הכולל מעקב רפואי, פסיכיאטרי, תזונתי, התנהגותי ורגשי, ונבדלות ביניהן באינטנסיביות הטיפול. ההפניה למסגרות נעשית בהתאם למצבו הקליני של המטופל, לחומרת המחלה ולנכונות להשתלב במסגרת, ונעשית בהפניה מרופא משפחה ובמימון קופת החולים. במקרה של טיפול במרפאה שאיננה שייכת לקופת החולים, תידרש בנוסף הסדרת התחייבות (טופס 17). תיאום התור נעשה ישירות מול המרפאה. הטיפול בהפרעת אכילה מתקיים במרפאות ייעודיות להפרעות אכילה, מסגרות לטיפול/אשפוז יום, במחלקות אשפוז מלא, ובבתים שיקומיים בקהילה:

מסגרות לטיפול יום/ אשפוז יום

מסגרות לטיפול או לאשפוז יום נועדו למנוע צורך באשפוז מלא, או להקל על מעבר מאשפוז לטיפול בקהילה. הטיפול הינו מספר שעות ביום, מספר ימים בשבוע ולרוב למשך מספר חודשים.

מרפאה להפרעות אכילה

מרפאה בה מתקיימות פגישות טיפוליות עם צוות רב מקצועי בהתאם לתכנית אישית. חלק מהמרפאות מופעלות על ידי קופת החולים ומיועדות ללקוחות הקופה בלבד, וחלקן מופעלות על ידי בתי חולים שאינם בבעלות הקופה.

בתים שיקומיים

מיועדים למי שהתשחררו מאשפוז מלא ועדיין לא מוכנים להשתלב בקהילה. הבתים השיקומיים ייעודיים לצעירים וצעירות, ומאפשרים שהייה ממושכת במסגרת ציבורית בקהילה לצד מעקב תזונתי ורפואי. [נופית](#) בהוד השרון, [צידה לדרכך](#) ברמת ישי, [רעות](#) בירושלים ו[דרכך חדשה](#) בבאר שבע.

הזכאות דרך סל שיקום

אשפוז מלא

מיועד למטופלים שמצבם מחייב השגחה צמודה. כיום קיימות 3 מחלקות אשפוז ייעודיות להפרעות אכילה למבוגרים בבתי חולים כלליים: [שיבא-תל השומר](#), [לצידך – המרכז הרפואי מרחבים \(באר יעקב\)](#) והמרכז הרפואי הדסה עין כרם.

טיפול בנסיבות ייחודיות

הפרעות אכילה

רשימת המרפאות ומרכזי היום לטיפול בהפרעות אכילה:

שם המסגרת	פירוט	כתובת	זכאות	פרטים ליצירת קשר
מרכז רפואי זיו	מרפאת מבוגרים להפרעות אכילה	הנרייטה סאלד 5, צפת	הפנייה מרופא משפחה טופס 17 אבחוני.	04-6828075 א'ה' 08:00-15:00 פקס: 04-6828080 mirpap@ziv.health.gov.il
מרפאת תרדיון (כללית)	מרפאה	אדום 1, פארק תעשיה תרדיון – משגב	למבוטחי קופ"ח כללית בלבד. הפניה מרופא משפחה, ללא טופס 17.	טל': 04-6025050 פקס: 04-6968091 yoavla@clalit.org.il
מרכז רפואי העמק	מרפאה (עד גיל 25)	האביב 24, עפולה	למבוטחי קופ"ח כללית בלבד, הפניה מרופא משפחה.	טל': 04-6191639 פקס: 04-6265458 מענה טלפוני בימי ג' וה' 8:30-12:30
רמב"ם	טיפול יום ומרפאה	הקריה הרפואית רמב"ם, ביה"ס לרפואה הישן, חיפה	הפניה מרופא משפחה וטופס 17.	מזכירות: טל': 04-7773143 e_roso@rambam.health.gov.il מייל היחידה לטיפול יום: pcy@rmc.gov.il פקס: 04-7773533
מרפאת גרנד קניון חיפה (מכבי)	מרפאה	חיפה, גרנד קניון, שמחה גולן 54	למבוטחי קופ"ח מכבי בלבד. בהפניית רופא משפחה, ללא צורך בטופס 17.	טל': 04-8119219 פקס: 076-8893673
טיפול יום בהפרעות אכילה וטראומה - המרכז לבריאות הנפש לב השרון	טיפול יום המשלב טיפול בהפרעת האכילה וטראומה.	מרפאת מבוגרים נתניה, רח' צורן 2, נתניה	הפנייה מרופא משפחה וטופס 17 למנוי לטיפול יום.	טלפקס: 09-8320403
מכבי נתניה קריית השרון	מרפאה	שד לנטוס טום 26, נתניה	למבוטחי קופ"ח מכבי בלבד. בהפניית רופא משפחה, ללא צורך בטופס 17.	טל': 09-8869474 פקס: 073-2284110

טיפול בנסיבות ייחודיות

הפרעות אכילה

רשימת המרפאות ומרכזי היום לטיפול בהפרעות אכילה:

שם המסגרת	פירוט	כתובת	זכאות	פרטים ליצירת קשר
<u>מרפאת הדרים - המרכז לבריאות הנפש שלוותה</u>	מרפאה	עמק החולה 5, שכונת הדרים, כפר סבא	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	09-7946250
<u>מכבי הוד השרון</u>	מרפאה	הבנים 14 א', הוד השרון	קופת חולים מכבי	טל': 09-8869474 פקס: 073-2284110
<u>מכון אגם - בית חולים שיקומי רעות</u>	מרפאה וטיפול יום	שדרות החי"ל 2, תל אביב	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	agam@reuth.org.il
<u>שיבא תל השומר - המרכז לטיפול בהפרעות אכילה ומשקל</u>	מרפאה וטיפול יום	רמת גן (שיבא תל השומר, בניין השיקום)	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	טל': 03-5305105 פקס: 03-5305107 Mirp.Hafratachila@sheba.health.gov.il
<u>פתח תקווה (מאוחדת)</u>	מרפאה	ראשון לציון 1ב', פתח תקווה	למבוטחי קופ"ח מאוחדת בלבד, יש למלא טופס בקשה לטיפול פסיכולוגי אצל מזכירה רפואית בכל סניף של הקופה, ללא הפניית רופא משפחה.	טל': 03-9184111 יום א' 10:00-18:00 יום ב' 08:00-16:00 ימים ד'-ה' 08:00-20:00
<u>אשדוד רובע ב' (מכבי)</u>	מרפאה	קבוץ גלילות 1, אשדוד	למבוטחי קופ"ח מכבי בלבד. בהפניית רופא משפחה, ללא צורך בטופס 17	טל': 08-6866073 פקס: 073-2284631 darom_food@mac.org.il
<u>אשדוד (מאוחדת)</u>	מרפאה	קרן היסוד 3, אשדוד	למבוטחי קופ"ח מאוחדת בלבד, ללא צורך בהפניה או בטופס 17	08-8549777 ימי חמישי לסירוגין 08:00-15:30

טיפול בנסיבות ייחודיות

הפרעות אכילה

רשימת המרפאות ומרכזי היום לטיפול בהפרעות אכילה:

שם המסגרת	פירוט	כתובת	זכאות	פרטים ליצירת קשר
<u>רחובות (מאוחדת)</u>	מרפאה לטיפול בהפרעות אכילה	בנימין 4, רחובות	למבוטחי קופ"ח מאוחדת בלבד, ללא צורך בהפניה או בטופס 17.	08-9399333 ימי ג' 09:00-15:00, ד'-ה' 08:00-15:00
<u>מודיעין (מכבי)</u>	מרפאה	תלתן 8, מודיעין-מכבים-רעות	למבוטחי קופ"ח מכבי בלבד. בהפניית רופא משפחה, ללא צורך בטופס 17.	טל: 08-9737685 פקס: 076-8893708 modiineatingdis@mac.org.il
<u>הדסה עין כרם</u>	מרפאה וטיפול יום	ירושלים	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	מרפאה: טל: 02-6776348 faxpsy@hadassah.org.il טיפול יום: טל: 02-6779218 מייל: bewell@hadassah.org.il
<u>היחידה לבריאות הנפש ירושלים (מאוחדת)</u>	מרפאה	אגריפס 42, ירושלים	למבוטחי קופ"ח מאוחדת בלבד, יש למלא טופס בקשה לטיפול פסיכולוגי אצל מזכירה רפואית בכל סניף של הקופה, ללא הפניית רופא משפחה.	02-6215444 א'-ה' 08:15-13:00 ו- 16:00-18:00
<u>אדווה – המרכז הרפואי ברזילי ברזילי</u>	טיפול יום	אשקלון	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	טל: 08-6663300 א'-ה' 08:00-14:30 lorag@bmc.gov.il
<u>המרכז לבריאות הנפש באר שבע</u>	מרפאה	הצדיק מירושלים 2, באר שבע	הפניה מרופא משפחה וטופס 17	טל: 08-6401132 ב', ד' 08:00-25:00 פקס: 08-6401727
<u>באר שבע מר"ן (מכבי)</u>	מרפאה	התקווה 4, באר שבע	למבוטחי קופ"ח מכבי בלבד. בהפניית רופא משפחה, ללא צורך בטופס 71.	טל: 08-6867377 פקס: 076-8893836 מייל: baran_edbs@mac.org.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

אובדנות ומוות פתאומי

[התכנית הלאומית למניעת אובדנות](#), תכנית בין משרדית בהובלת היחידה למניעת אובדנות במשרד הבריאות, פועלת למניעה, ליצירת רצפים טיפוליים ולהכשרת אנשי מקצוע. כמו כן, התכנית מפעילה [מוקד ייעוץ טלפוני לאנשי מקצוע](#) עם פסיכיאטר.

מרכז אלה - להתמודדות נפשית עם אובדן



תחומי התמחות: מרכזי סיוע במימון משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים

אזור גיאוגרפי: חדרה, חיפה, כפר כנא וירושלים

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 03-6910921 | elah@elah.org.il

בשביל החיים



תחומי התמחות: מרכזי סיוע במימון משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים. מניעת אובדנות ותמיכה במשפחות שיקריהן התאבדו.

אזור גיאוגרפי: אשקלון, באר שבע, טירה ותל אביב

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 054-4493113 | centers@bishvil-hahayim.com

טיפול בנסיבות ייחודיות

חרדה חברתית



רקפת

תחומי התמחות: קבוצות חברתיות-רגשיות לחווים חרדה חברתית, לילדים ובני נוער (8-18), לצעירים (+18) ולהורים

אזור גיאוגרפי: קבוצות בפריסה ארצית, וניתן להצטרף גם לקבוצות און-ליין

תנאי זכאות: מפגש שבועי בן שעתיים, בחלוקה לקבוצות גיל, תמורת תשלום חודשי

יצירת קשר: info@rakefet-group.org.il | 077-201703 בשעות הפעילות (09:00-17:00)

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית

חלק מהמענים שהופיעו עד כה הם כלליים, ופועלים בין היתר גם בשפה הערבית. למרות זאת, ראינו לנכון לייחד פרק נפרד למענים בשפה הערבית – חלקם ייעודיים לחברה הערבית וחלקם ייעודו נתח מפעילותם למענה בשפה הערבית.

המרכז לבריאות הנפש – מג'אר – שייך למרכז הרפואי זיו בצפת ובפיקוח משרד הבריאות



תחומי התמחות: אבחון וטיפול פסיכולוגי ותרופתי לאנשים בכל הגילים המתמודדים עם הפרעות נפשיות, הפרעות רגשיות והפרעות התנהגותיות

אזור גיאוגרפי: מג'אר

תנאי זכאות: יש לפנות לרופא המשפחה או למרפאת בריאות הנפש לשם הפניה. השירות ללא עלות, למעט תשלום רבעוני לקופת החולים, או עם טופס 17

יצירת קשר: טלפון: 04-6783149 | פקס: 04-6782703 | דוא"ל: yeledmrar2@gmail.com

מרכז "מענה" מעני - בית החולים האנגלי בנצרת, בפיקוח משרד הבריאות



תחומי התמחות: אבחון וטיפול לכל הגילים, בעיקר למתמודדים עם פוסט-טראומה ושאר קשיים ומשברים רגשיים (חרדה, בעיות התנהגות, משברי חיים, קשיים בקשרים ועוד)

אזור גיאוגרפי: נצרת

תנאי זכאות: יש לפנות לרופא המשפחה או למרפאת בריאות הנפש לשם הפניה. השירות ללא עלות, למעט תשלום רבעוני לקופת החולים, או עם טופס 17

יצירת קשר: 04-6028872

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית

תפארת בית חם - מרכזי לטיפול



תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית – ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אום אל פחם, מזרח ירושלים, שפרעם

תנאי זכאות: קבלת טיפול מותנית בהפניה מהשירות הפסיכולוגי החינוכי, מרופאי משפחה וילדים ומגורמי רווחה וקהילה
הטיפול ממומן על-ידי קופות החולים ומותנה בקבלת אישור והפניה (טופס 17) מרופא המשפחה

יצירת קשר: 04-6564987 | info@teferet.org.il

בנוסף לטיפול במרכזים, ניתן לקבל 3 שיחות ייעוץ חינם (45 דקות כל אחת) לסובלים מחרדה בטלפון 04-6111891
שירות זה ניתן ללא עלות ואין צורך בקבלת הפניה מרופא או התחייבות (טופס 17)

המרכז הרב-תחומי לטיפול בנפגעות ונפגעי תקיפה מינית של בית החולים הצרפתי



תחומי התמחות: טיפול לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

אזור גיאוגרפי: נצרת

תנאי זכאות: קבלה לטיפול מגיל 18

יצירת קשר: 04-6565844 | info@wavo.org

סה"ר בערבית - סיוע והקשבה ברשת



תחומי התמחות: סיוע לאנשים במצוקה נפשית באמצעות האינטרנט

אזור גיאוגרפי: צ'אט מקוון

תנאי זכאות: השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. במקרים של סכנת חיים, סכנה לפגיעה עצמית או בזולת, או סכנה של פגיעה בקטין –
לא ניתן להבטיח אנונימיות

יצירת קשר: הצ'אט פעיל בימים א'-ה', בשעות 16:00-24:00, ובשבת 18:00-24:00

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית



ער"ן בערבית - עזרה ראשונה נפשית

תחומי התמחות: סיוע נפשי ותמיכה רגשית בכל נושא לכל אוכלוסייה (בני נוער וצעירים, חיילים, ניצולי שואה ועוד)

אזור גיאוגרפי: מענה טלפוני

תנאי זכאות: השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. אם מתנדבי ער"ן והצוות המקצועי יעריכו כי קיים סיכון, הם יפעלו על-פי חוק חובת הדיווח. לא ניתן להבטיח סודיות במקרים הבאים: סכנה ממשית לחיי הפונה או פגיעה של הפונה באופן חמור בעצמו או באדם אחר, או ביצוע פשע או פגיעה או התעללות בקטין או בחסר ישע על-ידי האדם האחראי עליו

יצירת קשר: הסיוע ניתן במספר ערוצים (טלפון, דוא"ל, פורום, וואטסאפ והודעות sms). הקו החם הטלפוני: 1201 | הדוא"ל והפורום פעילים 24/7
הוואטסאפ וה-SMS למספר 052-9993544 פעילים כל ימות השבוע בשעות 08:00-24:00 הצ'אט פעיל כל ימות השבוע בשעות 08:00-02:00



מרכז אלה בערבית - להתמודדות נפשית עם אובדן

תחומי התמחות: מרכזי סיוע של משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים

אזור גיאוגרפי: חדרה, חיפה, כפר כנא וירושלים

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 03-6910921 | elah@elah.org.il



מרכז לין לחיים טובים

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית, טיפול פרטני וקבוצתי, אבחונים, הדרכת הורים, טיפול באמנות

אזור גיאוגרפי: טירה, כפר ברא, כפר קרע

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

יצירת קשר: 03-6228999

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה החרדית

אנשים מהחברה החרדית יכולים לפנות לכל אחד מהמענים הכלליים. יחד עם זאת, בפרק זה מופיעים מענים ייעודיים ומותאמים לחברה החרדית.

בית חם



תחומי התמחות: מבוגרים (טיפול נפשי או פסיכיאטרי) וילדים (טיפול רגשי) התמחות במגזר הדתי/ חרדי

אזור גיאוגרפי: אלעד, אשדוד, בית שמש, בני ברק, ירושלים, מודיעין עילית

תנאי זכאות: שיתופי פעולה עם כל קופות החולים והמרכז הרפואי "שיבא תל השומר". הפניה מרופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: [רשימת מרפאות בית חם](#)

בית חם מרכז "בנפשו"



תחומי התמחות: נפגעי טראומה מינית מהמגזר הדתי-חרדי בגילי +18

אזור גיאוגרפי: אלעד, בית שמש, ביתר עילית, בני ברק, מודיעין עילית

תנאי זכאות: הטיפול מותנה בהועדה מטעם משרד הרווחה, אשר מחייבת רישום במחלקה לשירותים חברתיים

יצירת קשר: ayala.m@bch.org.il | 073-2800-591 | 073-2800-590

מרחב לנוער



תחומי התמחות: מסגרת טיפולית מרפאתית לצעירים וצעירות מהחברה החרדית ועולים חדשים דוברי אנגלית או צרפתית, בגילאי 11-26. הטיפול מלווה במפגשי הורים. אנו עובדים בגישות ממוקדות מטרה, כגון טיפול דינמי קצר מועד ו-CBT. בנוסף כל המטפלים כולם דוברי אנגלית או צרפתית כשפת אם, כחלק מהמאמץ לתת מענה מיטבי למשפחות עולים.

אזור גיאוגרפי: ירושלים

תנאי זכאות: הטיפול ניתן ללא עלות במימון קופות החולים (ללא צורך בהפניה או טופס 17), למבוטחי קופות החולים: מאוחדת, כללית ולאומית (בשלב זה מבוטחי מכבי לא מקבלים מענה).

יצירת קשר: jerusalemclinic@kavlnoar.org | טלפון: 02-6223039

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה החרדית



מרכז עלמא

תחומי התמחות: טיפול בנפגעי תקיפה מינית מהמגזר החרדי

אזור גיאוגרפי: ירושלים

יצירת קשר: ora_le@jerusalem.muni.il | מנהלת המרכז: גב' נעמה ינון 02-6308283



מכון 'למרחב' - עמותת יד אליעזר

תחומי התמחות: טיפול מקצועי רגיש תרבות על ידי מטפלים מהמגזר החרדי

אזור גיאוגרפי: בית שמש, ביתר עילית וירושלים

תנאי זכאות: טיפול חינם במימון קופות החולים במידה ומתקבל טופס 17

יצירת קשר: סניף ירושלים: 02-5954571 שלוחה 1 | office.j@lamerchav.org.il | חירם 4, ירושלים

סניף בית שמש: 02-5954571 שלוחה 2 | office.bs@lamerchav.org.il | נחל הירקון 34, בית שמש

סניף ביתר עילית: 02-5954571 שלוחה 3 | office.bi@lamerchav.org.il | המגיד ממעזריטש 82, ביתר עילית



אקשיבה

תחומי התמחות: אתר סיוע והכוונה לצעירות וצעירים בחברה החרדית

חשוב לדעת! האתר מיועד לכלל הפונים בחברה החרדית. ניתן להזדהות או לפנות אנונימית

יצירת קשר: [פניה בכתב דרך האתר](mailto:ask@akshiva.co.il) או במייל: ask@akshiva.co.il

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה החרדית



לנפש תדרשנו

תחומי התמחות: מוקד סיוע טלפוני אנונימי וחינמי בהכוונת רבנים, הסיוע ניתן על ידי מוקדנים ומוקדניות שעברו הכשרה לתמיכה רגשית טלפונית.

חשוב לדעת! המוקד זמין 24/7 לעזרה ראשונה למצוקות רגשיות.

יצירת קשר: 0747-800380 (גברים – שלוחה 1 | נשים – שלוחה 2).



הביננו

תחומי התמחות: עמותת הביננו פועלת להנגשת סיוע ורווחה נפשית בציבור החרדי והדתי, ומסייעת לאנשים הסובלים מבעיות רגשיות, נפשיות ולימודיות. העמותה מעניקה סיוע מותאם לאוכלוסייה דתית וחרדית, אך פתוחה לכל אדם המעוניין בסיוע.

חשוב לדעת! ניתן לקבל תמיכה, הכוונה ועזרה ראשונה נפשית אנונימית ב**קו הסיוע הטלפוני "השיבם"** בשפות עברית, יידיש ואנגלית, צ'אט אנושי באתר, כמו כן באתר העמותה מאגר של מאמרים לסיוע עצמי ו**אינדקס מטפלים חרדים** בתחום בריאות הנפש.

יצירת קשר: קו סיוע טלפוני במוקד "השיבם": *3251 | לפניה בהודעת SMS: 055-979-3373. תמיכה נפשית דרך הדואר האלקטרוני בכתובת: h@havinenu.com ובאמצעות הצ'אט.

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

להט"ב

אנשים מקהילת הלהט"ב יכולים לפנות לכל אחד מהמענים הכלליים. יחד עם זאת, בפרק זה מופיעים מענים ייעודיים ומותאמים לקהילת הלהט"ב.

טיפול לבני נוער ולצעירים מקהילת הלהט"ב, על-ידי משרד הרווחה



תחומי התמחות: סיוע לבני נוער ולצעירים מקהילת הלהט"ב, הזקוקים לליווי טיפולי על רקע נטייתם המינית וסביבת היציאה מהארון

אזור גיאוגרפי: מרכזים מחוזיים: באר שבע, חיפה, ירושלים ותל אביב

תנאי זכאות: משך הטיפול משתנה ואינו כרוך בתשלום, אך כרוך ברישום במחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית שאליה משתייך המטופל

יצירת קשר: יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים הסמוכה למקום המגורים, או לשירות הפסיכו-סוציאלי של אגודת הלהט"ב בטלפון: 03-6205590

הקליניקה הלהט"בית של האגודה למען הלהט"ב בישראל



תחומי התמחות: סיוע לקהילה הלהט"בית לאורך מעגל החיים הלהט"בי: יציאה מהארון, דימוי גוף וערך עצמי, זוגיות והורות גאה, ליווי

בתהליכי התאמה מגדרית, סיוע במצבי משבר ואובדן, טיפול בהתמכרויות ועוד

אזור גיאוגרפי: פריסה ארצית

תנאי זכאות: עלות מוזלת

יצירת קשר: 03-6205590 שלוחה 3 | clinic@lgbt.org.il

מערך עו"ס טרנס - מעברים לקשת הטרנסית



תחומי התמחות: מענה ראשוני בנושאים הקשורים לקשת הטרנסית; ליווי ממוקד וקצר-טווח; סיוע ומיצוי זכויות סוציאליות, רפואיות ועוד

יצירת קשר: info@maavarim.org | 052-4776707 בטלפון או וואטסאפ. בפיסבוק: מעברים לקשת הטרנסית

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

להט"ב

מערך הייעוץ הפתוח של הבית הפתוח



תחומי התמחות: שירותי בריאות הנפש ומענים פסיכו-סוציאליים, בעיקר בנושאי זהות מינית ומגדרית, לאוכלוסיית להט"ב מאזור ירושלים וסביבתה

אזור גיאוגרפי: ירושלים (מופעל בשיתוף היחידה העירונית לטיפול בנוער, בצעירים ובצעירות והאגודה למען הלהט"ב)

תנאי זכאות: טיפולים פסיכותרפיים לבני ולבנות 18+ ניתנים בעלות מוזלת של 200 ש"ח לפגישה; טיפול פסיכו-סוציאלי, מיצוי זכויות וליווי נפשי - ניתן ללא עלות לתושבי ירושלים והמחוז, מגיל 13 ומעלה

יצירת קשר: עו"ס אלישבע קובארי-לוי (ימים א'-ה', בין השעות 09:00-15:00) | 02-664-4429 | 058-5928357 | health@joh.org.il

דיגי - איגי ארגון הנוער הגאה



תחומי התמחות: ייעוץ אנונימי בוואטסאפ לבני נוער ולצעירים בנושאי זהות מינית ומגדרית

אזור גיאוגרפי: און-ליין

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 055-9830275 / 055-9830264

מדריכי דיגי יהיו זמינים להתכתבות בימים א' ו-ד', בשעות 18:00-21:00

משפיעים יחד

על מנת שמסמך זה יתרחב ויתעדכן, אנו מזמינים אתכם ואתכן להוסיף ולעדכן מידע בכל עת. אם אתם מזהים מידע לא עדכני או מענה חסר - מסגרת / עמותה / מרפאה שלא מוזכרות במסמך, אנא פנו לתוכנית "יתד" באמצעות [טופס השלמת פרטים](#) ועדכנו את המידע. יחד נשמור על המסמך עדכני ושימושי. המידע שנאסף עבור מסמך זה נמסר מטעם הארגונים, הגופים והמסגרות או לוקט מאתרי האינטרנט שלהם.

מילון מונחים שימושיים

תחלואה נפשית

אבחון פסיכיאטרי: כלי האבחון הפסיכיאטרי העיקרי הוא שיחה עם המטופל, במהלכה ניתן להתרשם מ"הסטאטוס הפסיכיאטרי" של הנבדק, שהוא המקבילה לבדיקה הגופנית בשאר תחומי הרפואה. הערכת הסטאטוס פסיכיאטרי מבוססת על הסתכלות בנבדק ותיאור מצבו הנפשי הנוכחי, לרבות סממנים כגון מראה חיצוני, התנהגות, אפקט (מבע פנים), דיבור, הלך מחשבה, תפיסה, קוגניציה, בוחן מציאות ותהליכי שיפוט. עבור האבחנה הפסיכיאטרית, לעתים יידרש מידע נוסף מהמטופל, מסביבתו הקרובה, או ממטפלים מקבילים. בהתאם לאבחנה ולמצבו הקליני של הנבדק יומלץ על טיפול מתאים, העשוי לכלול טיפול תרופתי ו/או טיפול פסיכותרפי או שיקומי.

האבחון הפסיכיאטרי נעשה על-פי קריטריונים שנקבעו בשני מקורות: ה- DSM-5-TR, ספר האבחנות הפסיכיאטריות של האגודה הפסיכיאטרית האמריקאית, וה- ICD-11, ספר האבחנות הרפואיות של ארגון הבריאות העולמי, הכולל בתוכו פרק של אבחנות פסיכיאטריות. ה- DSM וה- ICD דומים מאוד, אך לא זהים. ה- DSM וה- ICD מגדירים הפרעות נפשיות עפ"י גישה תפקודית. **הפרעה נפשית** הינה תסמונת (מקבץ תסמינים) הנובעת מכשל פסיכולוגי, התפתחותי או ביולוגי, ומתבטאת בהפרעה משמעותית בתחום הקוגניטיבי, הרגשי ו/או ההתנהגותי. זאת, כאשר יש יסוד להניח שההפרעה היא לא תרבותית או חברתית, ובדרך כלל יהיה קשר למצוקה, סבל סובייקטיבי ונכות.

מושגים נבחרים מתוך ה-DSM בגרסתו העדכנית:

- **דיכאון מז'ורי (ובשמו המקובל והלא רשמי, דיכאון קליני):** הפרעה נפשית המאופיינת בדפוס נרחב ומתמשך של מצב רוח ירוד, אובדן הנאה ועניין, דימוי עצמי נמוך, הפרעות בשינה ובתיאבון, ירידה בריכוז ואנרגיה כללית ירודה, ולעתים נטיה לאובדנות, אשר מביאים לפגיעה משמעותית בתפקוד ובאיכות החיים.
- **הפרעות אישיות:** אישיות הינה הסכום הכולל של כל הפונקציות הפסיכולוגיות השונות שמרכיבות אינדיבידואל (חשיבה, התנהגות, הרגשה) באופן מתמשך ועקבי. בהפרעת אישיות קיים דפוס מתמשך ונוקשה של תכונות אישיות הגורמות לחוסר יכולת לתפקד מול דרישות המציאות והחברה. לדוג' **הפרעת אישיות גבולית (Borderline Personality Disorder):** מאופיינת באי יציבות רגשית ובשינויים קיצוניים במצבי רוח, תפיסת ערך עצמי לא יציבה, נטייה לאימפולסיביות ולהרס עצמי, ופחד מנטישה ומדחייה ויחסים בין-אישיים סוערים שנעים בין אידיאליזציה ודה-וולואציה של האחר.
- **הפרעת אכילה:** קבוצת הפרעות נפשיות המתאפיינות בעיסוק כפייתי באוכל, בצורת הגוף ובמשקלו. הפרעות אלה יכולות להשפיע על מערכות שונות בגוף ולגרום לסיבוכים רפואיים קשים ומסכני חיים. אבחנות מרכזיות: אנורקסיה נרבוזה, בולמיה נרבוזה, הפרעת אכילה התקפית, הפרעת אכילה לא ספציפית ועוד.
- **הפרעת דחק פוסט טראומטית (PTSD):** הפרעה נפשית המתפתחת כתוצאה מחשיפה לאירוע מעורר אימה המהווה סכנת מוות, פציעה משמעותית או אלימות מינית. ההפרעה כוללת תסמינים חודרניים (חווייה מחדש של האירוע הטראומטי), הימנעות מגירויים המזכירים את האירוע, עוררות יתר ושינויים בקוגניציה. החשיפה לאירוע הטראומטי יכולה להיות ממשית, או כתוצאה מאיום או עדות של אדם קרוב, וכן חשיפה חוזרת לפרטי אירועים טראומטיים אצל צוותי טיפול, משטרה וכד'.

מילון מונחים שימושיים

תחלואה נפשית

- **הפרעת דחק פוסט טראומטית מורכבת (Complex PTSD):** אבחנה זו מופיעה ב-ICD-11, אך לא ב-DSM-5. הפרעה נפשית שמתפתחת כתגובה לטראומה מורכבת, כלומר, טראומה מתמשכת (שבי, אסונות טבע, חברות בכת, מערכת יחסים מתעללת ואף סבל נפשי כתוצאה מכאב כרוני), או כזו שהופיעה בשלב מוקדם של ההתפתחות ובד"כ מתמשכת גם כן (כגון אלימות במשפחה או גילוי עריות). הטראומה לרוב בעלת אופי בין-אישי, ויוצרת מצב של חוסר אונים, כלומר, היעדר סיכוי להפסיק את הפגיעה או להימלט מהמצב. נוסף לתסמינים המאפיינים הפרעת דחק פוסט טראומטית, הפגיעה באה לידי ביטוי גם בקשיי ויסות עצמי, כגון: קושי בוויסות רגשי, דיסוציאציה וסומטיזציה, שינויים בקשרים עם אחרים ושינויים בתפיסת העצמי.
- **הפרעה דו-קוטבית סוג 1:** (Bipolar Affective Disorder 1, ובשמה הקודם מאניה דיפרסיה) – הפרעה נפשית ממשפחת הפרעות מצבי הרוח, מתאפיינת בשינויים חדים במצב הרוח בין דיכאון למאניה, ללא תלות הכרחית בנסיבות חיצוניות.
- **הפרעת חרדה:** שם כולל למגוון מצבים בהם האדם חווה פחד שאינו תואם את הסיכון הממשי בו הוא נמצא. להפרעת חרדה סימפטומים נפשיים, גופניים והתנהגותיים, הפוגעים באיכות החיים ובתפקוד. ביטויים רגשיים כוללים דאגה מוגברת, עצבנות, חוסר ריכוז והעצמת מחשבות שליליות; ביטויים גופניים כוללים עוררות יתר, דפיקות לב, סחרחורת, כאבי בטן, הזעה ועוד; ביטויים התנהגותיים כוללים הימנעויות שונות.
- **הפרעות הקשורות בשימוש בחומרים ולהתמכרות:** שכולל בתוכו בין היתר התמכרות, שימוש לרעה וכו'.
- **הפרעות נזיר-התפתחותיות:** כגון מוגבלות שכלית התפתחותית, הספקטרום האוטיסטי, הפרעת קשב וריכוז ועוד.
- **הפרעות שליטה על דחפים:** קבוצת הפרעות המתאפיינות בחוסר יכולת לעמוד בפני דחף חזק, או פיתוי לבצע פעולה המזיקה לאדם עצמו או לסביבה. ביניהן: הפרעת אישיות אנטיסוציאלית, פירומניה וקלפטומניה.
- **סכיזופרניה:** הפרעה נפשית כרונית מורכבת הפוגעת בחשיבה, בתפיסה, ברגש ובהתנהגות. מקובל לחלק את תסמיני הסכיזופרניה לתסמינים "חיוביים", ביניהם מחשבות שווא, הזיות והפרעות במהלך החשיבה, ותסמינים "שליליים" המבטאים מאפיינים שהיו לאדם טרם המחלה ואבדו, ביניהם הזנחה, ירידה במוטיבציה, נסיגה חברתית, צמצום רגשי ועוד.
- **תחלואה כפולה:** מצב שבו אדם מתמודד עם שתי הפרעות בו זמנית. ישנם מצבים בהם קיים שילוב של מוגבלות שכלית התפתחותית עם תחלואה פסיכיאטרית, וכן שילוב של תחלואה גופנית עם תחלואה פסיכיאטרית. השימוש הנפוץ ביותר במושג הוא בהקשר של שילוב של שימוש בחומרים עם תחלואה פסיכיאטרית. מחד, שימוש בסמים עשוי להקדים ואף לקדם התפתחות של הפרעה פסיכיאטרית, ומאידך קיומה של הפרעה פסיכיאטרית עשויה להעלות סיכון של שימוש בסמים. במקרים רבים הטיפול באנשים הסובלים מתחלואה כפולה ייעשה במסגרות ייעודיות לכך.

מילון מונחים שימושיים

טיפול נפשי

הרפורמה בבריאות הנפש נכנסה לתוקף בשנת 2015, ועיקרה העברת האחריות הביטוחית למימון שירותי בריאות הנפש ממשדד הבריאות לקופות החולים, במטרה לאחד את רפואת הנפש ורפואת הגוף, לשפר את איכות ונגישות שירותי ברה"ן ולהפחית את הסטיגמה הקיימת בהם. מאז הרפורמה בברה"ן מבוטחי כל קופות החולים זכאים לטיפול נפשי כחלק מסל הבריאות. השירותים ניתנים הן במסגרת קופות החולים, והן באמצעות ספקי שירות לקופות החולים. הזכאות הינה לכל מבוטח עם אבחנה או חשד לאבחנה בתחום בריאות הנפש, בהתאם לשיקול דעת טיפולי.

טופס 17: התחייבות לתשלום של קופת החולים כלפי ספק שירות או טיפול בתמורה לשירות שניתן על-ידו למבוטח.

מרפאה לבריאות הנפש: מרפאה המרכזת מגוון מענים בתחום בריאות הנפש הניתנים על ידי צוות רב-מקצועי, שלרוב יכול לכולל פסיכיאטרים, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים ועוד. מרפאות ברה"ן יכולות להיות מופעלות על ידי קופות החולים, בתי חולים ציבוריים, עמותות או ספקים פרטיים.

טיפול יום/ אשפוז יום: מיועד לטיפול אינטנסיבי, לרוב מעניק טיפול למשך כ- 6 שעות ביום, מספר ימים בשבוע על ידי צוות רב-מקצועי, ומהווה שלב ביניים בין טיפול בקהילה לבין אשפוז בבית חולים. מרכז לטיפול יום לרוב צמוד למרפאה בקהילה ומשמש כשלב המונע אשפוז בבית חולים ("half way in"), ואילו אשפוז יום בדרך כלל צמוד לבית חולים, ומהווה שלב במעבר חזרה מאשפוז אל הקהילה ("half way out").

מיון פסיכיאטרי: בכל בית חולים לבריאות הנפש קיים חדר מיון פסיכיאטרי הפעיל 24 שעות ביממה, אליו ניתן לפנות ללא תשלום וללא צורך בהתחייבות. ניתן לפנות לכל אחד מחדרי המיון בארץ, ללא הגבלה. במקרי חירום פסיכיאטריים ניתן לפנות גם לחדרי המיון של בתי החולים הכלליים, אולם הפניה כרוכה בתשלום עפ"י המקובל בפניה לחדר מיון כללי, ותנאי הפטור מתשלום גם הם כמקובל בחדר מיון כללי. פטור מתשלום מגיע למי שאושפז, למי שפנה עם הפניה רפואית או טופס 17 גם אם לא אושפז, לנפגעי אלימות במשפחה, לנפגעי תקיפה מינית, למי שפנה לפי הוראה של פסיכיאטר מחוזי או על פי צו בית משפט, ולמי שפונה למיון ע"י מד"א ממקום ציבורי כגון רחוב.

אשפוז פסיכיאטרי: שהות הכוללת לינה של אדם במחלקה פסיכיאטרית בבית חולים כללי או בבית חולים פסיכיאטרי לצורך השגחה, בדיקות וקבלת טיפול. ברוב המוחלט של המקרים, למטופל אין בחירה בנוגע לבית החולים בו יאושפז – מיקום האשפוז הוא בהתאם לכתובת המגורים בתעודת הזהות ולתורנות בין בתי החולים באיזור מגוריו. כמו כן, במידה והיה מאושפז במהלך ששת החודשים האחרונים קודם פנייתו למיון, יאושפז שוב באותו ביה"ח במידה ויזדקק לאשפוז נוסף.

האשפוז יכול להיות בהסכמה, על סמך חתימתו של המטופל על גבי טופס הסכמה מדעת, או בכפייה, כשהחלטה לגבי נעשית מתוך שיקול דעת מקצועי בניגוד לרצון המטופל. ההחלטה על אשפוז בכפייה מאושרת על ידי פסיכיאטר מחוזי המוציא הוראת אשפוז, ובהיעדרו, ע"י מנהל בית חולים פסיכיאטרי המוציא הוראת מנהל. המטופל זכאי לערער על ההחלטה לאשפוז בכפייה, ובמידה ויערער, יעמוד תוך 5 ימים מצאת ההוראה, מול ועדה פסיכיאטרית מחוזית שתדון בעניינו. אשפוז בכפייה יכול להיות גם עפ"י צו בית משפט – במבוגרים, במקרה בו הוחלט כי מבצע העבירה הפלילית אינו כשיר לעמוד לדין ו/או אינו אחראי למעשיו, או במקרה בו נדרשת הסתכלות באשפוז לצורך הקביעה אם מדובר באחד משני המצבים הללו.

במקום הוראת אשפוז, יכול הפסיכיאטר המחוזי להורות על טיפול מרפאתי כפוי במרפאה, במקרים בהם ניתן להסתפק בטיפול כפוי במרפאה או כאשר נדרש המשך טיפול בכפייה עם השחרור מאשפוז כפוי.

מילון מונחים שימושיים

טיפול נפשי

מחלקה סגורה: מחלקה פסיכיאטרית בה מאושפדים אנשים שמצבם הנפשי נחשב חמור ועשוי להוות סכנה להם או לסביבה. חלקם מאושפדים בהסכמה וחלקם בכפייה. דלתות המחלקה נעולות, המאושפדים נמצאים בהשגחה צמודה ולרב אינם מורשים לעזוב את המחלקה, ובמידה והם מורשים, נדרש אישור על כל יציאה, כולל יציאה מהמחלקה לאיזור שהינו בתוך שטח בית החולים. מחלקה פתוחה, לעומתה, היא מחלקה פסיכיאטרית שבה מצבם הנפשי של המאושפדים אינו נחשב כמסכן אותם או את הסביבה, והם רשאים לצאת משטח המחלקה לשאר שטח בית החולים כרצונם, רוב שעות היום, אך זקוקים לאישור עבור יציאה אל מחוץ לשטח בית החולים.

פסיכיאטר מחוזי: לשכת הפסיכיאטר המחוזי קיימת בכל מחוז במשרד הבריאות, ועוסקת בנושאים הקשורים לחוק טיפול בחולי נפש, בזכויות החולה ובהתנהלות מול מערכת המשפט בנושאים הקשורים לבריאות הנפש. חוק "טיפול בחולי נפש תשנ"א-1991" מסמיק את הפסיכיאטר המחוזי להחליט באשר לצורך בהוראה על בדיקה פסיכיאטרית כפויה, אשפוז כפוי, וטיפול מרפאתי כפוי בתחום בריאות הנפש.

הוראת בדיקה: לפסיכיאטר המחוזי ישנה סמכות להורות על בדיקה פסיכיאטרית של אדם בניגוד לרצונו. החלטת הפסיכיאטר המחוזי להוצאת הוראת בדיקה דחופה מתקבלת על-פי שלושה קריטריונים הקבועים בחוק:

(1) האדם חולה באופן הפוגע בכושר שיפוטו או כושרו לביקורת מציאות (לרוב מדובר על מצב פסיכוטי. לעתים מוצאת הוראה גם במקרים של סכנה לאובדנות אך לא בכל מקרה, וכן במקרים חמורים של פגיעה קשה בדימוי הגוף באנורקסיה המוגדרים כפגיעה בשיפוט);

(2) האדם עלול לסכן את עצמו או את סביבתו סיכון פיזי מיידי;

(3) האדם מסרב להיבדק על-ידי פסיכיאטר. ניתן גם להוציא הוראת בדיקה לא דחופה שתבוצע 24 שעות לאחר הוצאתה, במקרים בהם הסיכון אינו מיידי או כאשר מדובר בפגם ביכולת לדאוג לצרכים בסיסיים, בגרימת סבל נפשי חמור לזולת או בפגיעה חמורה ברכוש.

הוראת אשפוז: לפסיכיאטר המחוזי ישנה סמכות להורות על אשפוז כפוי של אדם בניגוד לרצונו, באופן דחוף או לא דחוף. הקריטריונים להוצאת הוראת בדיקה, מלבד העובדה שמדובר באדם שכבר נבדק ע"י פסיכיאטר ומסרב לאשפוז.

שירות מותאם טראומה: גישה הקוראת להתאמה של שירותי רווחה ובריאות למטופלים המתמודדים עם טראומה מורכבת, מתוך הכרה בכך ששיעור גבוה ממקבלי שירותי הרווחה והבריאות הם נפגעי טראומה. הגישה מדגישה את חשיבות הטמעת הידע אודות טראומה נפשית והשלכותיה, ומציעה עקרונות לבניית השירות באופן מותאם המונע תהליכי רה-טראומטיזציה. שירות מותאם טראומה ישאף להשאיר את מירב השליטה בידי המיטופל, ידגיש עבודה עם כוחות ויכולת הישרדות לעומת התמקדות בפתולוגיה, ויסייע למטופלים לנהל את הסימפטומים הטרואומטיים באמצעות ידע ומתן כלים.

מילון מונחים שימושיים

מיצוי זכויות בתחום בריאות הנפש

קביעת נכות נפשית: קביעת אחוזי נכות רפואית על רקע נפשי נעשית באמצעות ועדה רפואית של המוסד לביטוח לאומי, כחלק מהליך התביעה לקצבת נכות כללית. האדם יזומן לוועדה לאחר הגשת טופס תביעה בצירוף חוות דעת מקצועית (של פסיכיאטר/ עו"ס/ פסיכולוג), ומסמכים רלוונטיים אם ישנם. הנכות הנפשית יכולה להיקבע באופן זמני או לצמיתות. מי שנקבעו לו על ידי הוועדה הרפואית לפחות 40% נכות רפואית על רקע נפשי, זכאי לפנות לוועדת השיקום האזורית בבקשה לקבל שירותי סל שיקום. מתמודדים בעלי 20% נכות ומעלה זכאים לפנות למחלקת שיקום מקצועי במוסד לביטוח הלאומי.

דיון בתביעה לנכות נפשית על רקע טראומה מינית או זנות יכול להתקיים בוועדה ייעודית לנפגעי ונפגעות תקיפה מינית. ועדות אלה מתקיימות בחיפה, ת"א, באר שבע וירושלים, ובהן רופא/ה פסיכיאטר שעברו הכשרה לטיפול בנפגעות תקיפה מינית. זכותו של אדם לבקש זימון לוועדה עם רופאה ומזכירה נשים.

דרגת אי כושר: לאחר שנקבעו אחוזי הנכות הנפשית, נבחנת "דרגת אי כושר". הדרגת מציינת באיזו מידה נפגעה יכולתו של האדם לעבוד ולהשתכר עקב הנכות הרפואית. אחוז הנכות הרפואית הוא תנאי הכרחי לקביעת אובדן כושר ההשתכרות ודרגת אי כושר, וניתן לדון בדרגת אי הכושר רק כאשר אחוז הנכות הרפואית הוא בחומרה משמעותית.

קצבת נכות: בהתאם לדרגת אי הכושר שנקבעה, מתאפשרת הזכאות לקצבת נכות כללית. בחלק מהמקרים תתאפשר קבלת קצבה רטרואקטיבית. מי שנקבעה להם נכות רפואית במסגרת תביעה לקצבת נכות והוחלט שאינם זכאים לקצבה, עשויים לקבל הטבות שונות שלא מותנות בקבלת קצבה.

שיקום מקצועי (ביטוח לאומי): מי שנקבעו לו לפחות 20% נכות רפואית בביטוח הלאומי, עשוי להיות זכאי לתכנית שיקום מקצועי וסיוע בלימודים, הכוללת אבחון תעסוקתי, הכנה ללימודים ועבודה, סיוע במציאת עבודה ומגוון שירותים הניתנים במהלך לימודים, ביניהם מימון קורס פסיכומטרי, השתתפות במימון שכר לימוד אקדמי והכשרות מקצועיות, ומימון עלויות לימודים נוספות.

סל שיקום (משרד הבריאות): סל שירותים למתמודדי נפש, לו זכאי מי שנקבעה לו נכות נפשית בשיעור של 40% ומעלה. הסל כולל שירותים ומסגרות בתחומים שונים ביניהם דיור, תעסוקה, לימודים, פנאי, טיפולי שיניים וליווי אישי. לקבלת שירותי סל שיקום לאחר קביעת הנכות הנפשית בביטוח הלאומי, יש לפנות לוועדת השיקום האזורית, אשר מתאימה לכל זכאי את סל השירותים המתאים לו.

אדם המעוניין לקבל שירותי שיקום אך אינו מעוניין להיות מוכר כנכה בביטוח לאומי על בסיס סעיף נפשי, יכול לפנות לוועדת השיקום האזורית במסלול אישי לשיקום (מסלול עוקף ביטוח לאומי). מסלול זה אינו מיועד למי שבקשתו לנכות נפשית נדחתה.

מילון מונחים שימושיים

מיצוי זכויות בתחום בריאות הנפש

ועדת השיקום האזורית ("ועדת סל שיקום"): ועדה מטעם אגף בריאות הנפש במשרד הבריאות, אשר מאשרת למתמודדי נפש את קבלת שירותי סל שיקום. מטרת הוועדה להכיר את האדם, יכולותיו ורצונותיו, ולהתאים לו שירותי שיקום בתחומי חיים שונים. הפניה לוועדת השיקום נעשית לאחר בניית תכנית שיקום אישית בשיתוף הגורם המפנה.

תיאום טיפול: ליווי אישי הניתן בתהליך השיקום במסגרת שירותי סל שיקום, אותו ניתן לבקש בוועדת סל שיקום. מתאם הטיפול הוא איש מקצוע ממקצועות הטיפול, הבונה יחד עם המטופל תכנית אישית בהתאם להחלטות שהתקבלו בוועדת השיקום ובהתאם לצרכיו ולרצונותיו של המטופל. הוא מלווה את המטופל בתהליך החיפוש ובחירת שירותי השיקום המתאימים לו, ומתווך בין הגורמים השונים השותפים בתהליך השיקום.

מילון מונחים שימושיים

חוקים שכדאי להכיר

חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו התשנ"ב-1992: החוק קובע את כבוד האדם ואת חירותו כערכי היסוד מהן נגזרות זכויות האדם המוגנות בחוק היסוד. בין השאר, קיים סעיף שמירה על החיים, הגוף והכבוד – אין פוגעים בחייו, בגופו, או בכבודו של אדם באשר הוא אדם. וכן סעיף הגנה על החיים, הגוף והכבוד – כל אדם זכאי להגנה על חייו, על גופו, ועל כבודו.

חוק זכויות החולה התשנ"ו-1996: חוק המאפשר יישום של עקרונות האתיקה הרפואית בתוך הפרקטיקה המקצועית. כולל סעיף העוסק בהסכמה מדעת ובסודיות, מסדיר ענייני חוות דעת שנייה, וכן מסדיר מצב בו האוטונומיה של החולה אינה יכולה לבוא לידי ביטוי, ואז ההנחה היא שאם היה החולה מסוגל להחליט, היה מחליט כך. יחד עם זאת, החוק מגן באופן חריף על זכותו של החולה לסרב לטיפול – גם אם במצב חירום. הוא עדיין משאיר את פרצת ועדת האתיקה.

חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994: קובע את חובת ביטוח הבריאות לתושבי ישראל, ואת סל השירותים הרפואיים שקופות החולים מחויבות לספק. מאז הרפורמה בבריאות הנפש, שירותי בריאות הנפש נכללים בסל הבריאות וקופות החולים הן האחראיות למימון הטיפול הנפשי לתושבי ישראל.

חוק טיפול בחולי נפש תשנ"א-1991: החוק מסדיר את זכויותיו של חולה הנפש ומגדיר את התנאים בהם ניתן להגביל את חופש הבחירה שלו. החוק מעניק סמכות לפסיכיאטר המחוזי להורות על בדיקה פסיכיאטרית כפויה, על אשפוז כפוי או על טיפול מרפאתי בכפייה. כמו כן, החוק מסדיר ענייני סודיות.

חוק שיקום נכי בקהילה התש"ס-2000: מגדיר את זכאותם של אנשים עם נכות נפשית לשירותי שיקום בקהילה, ומסדיר את מערך שירותי השיקום הפסיכיאטרי בקהילה המכונה "סל שיקום", אותו זכאים לקבל אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית בעלי שיעור נכות רפואית נפשית של 40% ומעלה. קיימים 7 תחומי שיקום: תעסוקה, דיור, השלמת השכלה, חברה ופנאי, משפחות, טיפול שיניים ותיאום טיפול.

*אתרי אינטרנט בהם נעשה שימוש בהכנת מילון המונחים: כל זכות, עמיתים לזכויות בבריאות הנפש, משרד הבריאות, קופת חולים כללית, בטיפולנט. תודתנו לד"ר אפרת מלקוש על העריכה המקצועית.